Aproximación al funcionamiento de la Orientación Educativa: un caso en la Facultad de Ciencias Humanas, Mexicali, Baja California, México

Approach to the operation of Educational Guidance: a case in the Faculty of Human Sciences, Mexicali, Baja California, Mexico

Dr. Fausto Medina Esparza 1

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Resumen\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

La orientación educativa (OE) en la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) es un servicio educativo para apoyar a los estudiantes en su formación profesional. Pero no se conoce con precisión su funcionamiento en dicha facultad. En este sentido, se plantearon los objetivos de identificar y comprender el funcionamiento de la OE. Así se estableció una aproximación metodológica cuantitativa, se diseñó y aplicó una encuesta a 664 alumnos, elaborada a partir de la información obtenida en el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). Se identificó que la OE funciona como eje transversal, proceso y programa. Se concluye que el tutor es quien más realiza actividades en las funciones de la OE como eje transversal y como proceso.

**Palabras Clave**s: Orientación educativa, Educación superior, Funcionamiento.

Fecha recepción: 01/06/2021 Fecha aceptación: 10/12/21

1 Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Ciencias Humanas

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Abstract*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

The Educational Guidance (EG) in the Faculty of Human Sciences (FHS) is an educational service that support students in their profesional training. But its operation in this faculty is not property understood. In this sense, the objectives of identifying and understanding the functioning of the EG were raised. Thus, a quantitative methodological approach was established, a survey was designed and applied to 664 students based on the information obtained in the Autonomous University of Baja California (AUBC) Educational Model. It was identified that the EG functions as a transversal axis, process and program. It is concluded that the tutor is the one who carries out most activities in the functions of the EG as a transversal axis and as a process.

**Keywords**: Educational guidance, Higher education, Operation.

**INTRODUCCIÓN**

Los objetivos que se pretenden lograr en este trabajo son identificar y comprender el funcionamiento de la Orientación Educativa (OE) en la Facultad de Ciencias Humanas (FCH), Campus, Mexicali, Baja California, México, mediante una aproximación metodológica cuantitativa. En este tenor, se presenta el resultado de la revisión de la literatura, donde se recuperan las contribuciones de diversos autores y del Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) sobre el funcionamiento de la OE. Después se describe el método con aproximación cuantitativa en el que se presenta a los participantes, el diseño del instrumento, además del procedimiento de aplicación y finalmente el análisis de los datos. Enseguida, se enuncian los resultados más relevantes sobre el funcionamiento de la OE en la FCH y se exponen las conclusiones sobre dicho funcionamiento, mediante una comparación con las dos perspectivas descritas en la revisión de la literatura: contribuciones de autores y el Modelo Educativo de la UABC.

**REVISIÓN DE LA LITERATURA**

El funcionamiento de la OE puede identificarse al analizar tres áreas de intervención: vocacional, personal, académica y el Modelo Educativo de la UABC.

**El funcionamiento de la OE desde la literatura especializada.**

La OE, según Bisquerra (1996) y Montané y Martínez (1994), tuvo como primera área de atención la vocación profesional de los estudiantes. La orientación vocacional, como medio de acción tradicional de la OE contribuye a que los alumnos: (1) mejoren la toma de decisiones, (2) sean sensibles ante sus intereses y aptitudes (Bordas, 1972), (3) relacionen su vocación con actividades que deseen desempeñar en un trabajo (García, 1970), (4) tengan éxito laboral o en estudios superiores (Pérez-Juste, 2010) y (5) seleccionen un trabajo o estudio posterior con suficiente información (Casullo, 1996).

La OE tiene un área de atención personal, sin relación con un modelo terapéutico, para ejercitar tres tipos de desarrollo (Pérez-González, 2010): (1) la inteligencia y el pensamiento, (2) la inteligencia emocional y (3) la inteligencia moral. En esta área, se atienden actitudes y sentimientos (Pérez-Juste, 2010), se elabora la historia de vida, y se consideran las condiciones sociales y familiares (Cayssials, 1996; Torres del Moral, 2005).

Los objetivos del área de atención personal son: (1) consolidar la personalidad, (2) afrontar situaciones adversas que afecten el rendimiento académico, (3) motivar la reflexión y la crítica de lo que se aprende, (4) equilibrar logros para ser una persona estable emocionalmente (Pérez-Juste, 2010), (5) enseñar a reconocer y controlar causas que influyen en la indisciplina hacia reglas escolares (Alonso, 1997). Además, se trata de cambiar la actitud del alumno hacia el aprendizaje (Pérez-Juste, 2010).

También la OE tiene un área de atención académica, por medio de la tutoría que representa su medio de acción (García, 1970; Torres del Moral, 2005). Se utilizan tres modelos de apoyo: (1) Pedagógico: se atienden problemas escolares y actitudes (Pérez-Juste, 2010). (2) Competencia: se trata de facilitar el aprendizaje de habilidades de cualquier programa de estudio y (3) Academicista: apoya el aprendizaje de contenidos académicos del currículo tradicional (Repetto, Ballesteros y Malik, 2000).

Los objetivos del área de atención académica son: (1) adaptar al contexto escolar (García, 1970; Torres del Moral, 2005), (2) propiciar el desarrollo intelectual (Pérez-Juste, 2010), (3) identificar problemas que afecten el desarrollo académico, (4) comprender a detalle el aprendizaje previo al iniciar cada curso (Martínez, Krichesky y García, 2010), (5) adaptar los contenidos del currículo conforme a la capacidad de aprendizaje, (6) asegurar el método de enseñanza, (7) ordenar los temas según las necesidades de aprendizaje, (8) identificar cualquier consecuencia proveniente del aprendizaje de contenidos y (9) comprobar si los resultados fueron los esperados (Alonso, 1997). Lograr estos objetivos, requiere de la participación del orientador, estudiantes, tutores y profesores de asignatura.

**El funcionamiento de la OE desde la perspectiva del Modelo Educativo UABC.**

El Modelo Educativo de la UABC (2018) está conformado por cuatro tópicos principales: (1) sustento, filosófico y pedagógico, (2) atributos, (3) componentes y (4) proceso formativo, que tiene un ciclo profesional conformado por Técnico Superior Universitario (TSU) y la licenciatura.

El ciclo de formación profesional está organizado, entre otros elementos, por tres etapas de formación: básica, disciplinaria y terminal, y en cinco ejes transversales: (a) idioma extranjero, (b) cultura y deportes, (c) formación en valores, (d) tutoría, y (e) Orientación Educativa y psicopedagogía.

El eje llamado OE y psicopedagogía es considerado por la UABC, como un proceso psicopedagógico que cuenta con cuatro ámbitos: personal, escolar, vocacional e institucional. Este proceso se desarrolla en tres modalidades: masiva, grupal o individual. Su objetivo es proporcionar competencias intelectuales, actitudinales y emocionales. También contribuye a que los estudiantes se adapten y se integren al contexto escolar, para solucionar problemas que afecten su trayectoria escolar. Además, se utilizan técnicas de información antes del ingreso, en cursos y actividades de inducción. Se brindan asesorías sobre problemas particulares y se prepara a los estudiantes en su transición hacía un nuevo ciclo escolar.

En el eje OE y psicopedagogía se identifican tres opciones: programa, directorio de responsables y curso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso. La OE como programa contiene cuatro servicios institucionales: (1) atención para aspirantes, (2) atención para alumnos de nuevo ingreso, (3) atención de estudiantes universitarios, y (4) atención de docentes. Las actividades de los cuatro servicios son practicadas por psicólogos.

En suma, la OE, desde la óptica de la literatura especializada, brinda atención vocacional, personal y académica a los estudiantes, mientras que, desde la óptica de la UABC, ofrece atención como un eje transversal, como proceso y también como programa. En la literatura especializada, la OE no se relaciona con la psicología, pero en la UABC sí existe dicha relación. En la literatura especializada, la OE advierte un servicio más relacionado con la formación profesional de los estudiantes y en la UABC oferta un servicio más cercano a la gestión.

**MÉTODO**

Se utilizó una aproximación metodológica cuantitativa para identificar el funcionamiento de la OE en la FCH. En este apartado se mencionan las características de los participantes, el diseño del cuestionario, el procedimiento de aplicación del instrumento y la forma en cómo se analizaron los datos.

**PARTICIPANTES**

Se contó con la participación de 664 estudiantes, 71.6% mujeres y 28.4% hombres, matriculados entre el periodo escolar, agosto-diciembre de 2018. 15% cursaba sus estudios en la etapa básica, 66.7% en la etapa disciplinaria y 18.3% en la etapa terminal. El rango de edad fue de 18 a 65 años. 10.8% estaba en primer semestre, 4.4% en segundo, 24.5% en tercero, 12.9% en cuarto, 19.4% en quinto, 11.5% en sexto, 9.6% en séptimo y 6.9% en octavo semestre. La distribución de los participantes por carrera, quedó de la siguiente manera: 44.3% de educación, 30.4% de psicología, 14.8% de comunicación, 6.4% de historia y 4.1% de sociología. Por último, 58.1% estudiantes pertenecían a la modalidad escolarizada y 41.9% a la modalidad semi-presencial.

**CUESTIONARIO**

Se diseñó a partir del análisis de la información obtenida del Modelo Educativo de la UABC 2018. Se obtuvieron tres dimensiones para identificar el funcionamiento de la OE en la FCH como: (1) Eje transversal, (2) Proceso y (3) Programa.

El proceso del diseño del cuestionario inició con la identificación de los constructos, después se establecieron las dimensiones, sub-dimensiones y el número de ítems. Se diseñó un cuestionario divido en tres partes, con ocho escalas y 88 ítems. La parte A con dos escalas, una con 20 ítems y otra con 6, la parte B con una escala que contiene 19 ítems, y la parte C con cinco escalas, la primera con 9 ítems, la segunda con 3, la tercera con 7, la cuarta con 17 y la quinta con 7 ítems.

El cuestionario fue revisado por cinco estudiantes de quinto semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (LCE) antes de su aplicación. La revisión, permitió identificar que algunas preguntas no podían ser presentadas a estudiantes de la etapa básica, en consecuencia, se diseñó un cuestionario para dichos estudiantes con 80 ítems. Se eliminaron los ítems 10 y 15 de la escala uno, y los seis ítems de la escala 2 de la parte A. Por otra parte, debido a que en la aplicación previa se identificó que las actividades se asignaban al tutor de manera general, se establecieron tres opciones de respuesta para identificar las actividades de la orientación, conforme a tres actores educativos: el tutor, el orientador y el coordinador del departamento de psicopedagogía (Psicólogo).

**PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN**

El cuestionario se aplicó entre el 6 al 11 de noviembre de 2018. Se solicitó a la dirección de la FCH apoyo para que los profesores, permitieran el ingreso de alumnas de quinto semestre de la LCE, que fueron capacitadas para aplicar los cuestionarios.

**ANÁLISIS DE DATOS**

Los datos fueron analizados en el paquete estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 20. Se obtuvieron las frecuencias y los porcentajes de cada uno de los ítems.

**RESULTADOS**

Los resultados se analizaron a partir de tres categorías que representan el funcionamiento de la OE en la FCH. La OE como eje transversal contiene dos dimensiones (A) Formación disciplinaria, dimensión que cuenta con cinco sub-dimensiones: (1) Servicio social (2), materias y créditos, (3) movilidad académica, (4) habilidades y actitudes y (5) participación y recursos. La segunda dimensión es (B) Formación profesional.

La OE como proceso concentra una dimensión, Trayectoria escolar, que agrupa cinco sub-dimensiones: (1) Elementos de apoyo, (2) adaptación al contexto académico, (3) atención para alumnos, (4) solución de problemas e (5) inducción a la Facultad de Ciencias Humanas (FCH). La OE como programa reúne cinco dimensiones: (A) Apoyo para aspirantes, (B) apoyo para alumnos de nuevo ingreso, (C) apoyo para alumnos matriculados, (D) temas diversos y (E) servicios y apoyos.

**PRECISIONES DEL ANÁLISIS**

Los porcentajes correspondientes a las dimensiones y sub-dimensiones de cada una de las tres categorías, se analizaron por nivel de formación: Etapa disciplinaria y terminal, además de la Etapa básica. Luego se comparó la distribución de los porcentajes, entre ambos niveles de formación. Solo la dimensión *Formación profesional*, de la categoría OE como eje transversal, se analiza por separado, debido a que los alumnos en la etapa básica, no cuentan con experiencia para responder los ítems de dicha dimensión.

Se suman las actividades, según las frecuencias registradas en los ítems por dimensión y sub-dimensión, para enfatizar las actividades que llevan a cabo el tutor, el orientador y el psicólogo conforme al funcionamiento de la OE como eje transversal, proceso y programa. Después se obtienen los porcentajes conforme al total de frecuencias obtenidas por tutor, el orientador y el psicólogo. Finalmente, se realiza un contraste del funcionamiento de la OE en la FCH con el funcionamiento de la OE, desde la perspectiva de la literatura especializada.

A continuación, se concentra, en una tabla independiente, cada categoría (Eje transversal, proceso y programa) con sus respectivas dimensiones y sub-dimensiones, así como las frecuencias registradas en el número de actividades sobre la OE que, según los participantes de este estudio, practican el tutor, el orientador y el psicólogo.

***Tabla 1***

*La orientación como eje transversal*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Dimensiones** | **Sub-dimensiones** | **Número de actividades** | | |
| Eje transversal |  |  | **Tutor** | **Orientador** | **Psicólogo** |
| Formación disciplinaria | Servicio social profesional | 2 | 0 | 0 |
| Materias y créditos | 3 | 0 | 0 |
| Movilidad académica | 3 | 0 | 0 |
| Habilidades y actitudes | 6 | 0 | 1 |
| Participación y recursos | 6 | 0 | 0 |
| Formación profesional | -----------------  ----------------- | 6 | 0 | 0 |
| Formación básica | Servicio social comunitario | 0 | 1 | 0 |
| Materias y créditos | 2 | 0 | 0 |
| Movilidad académica | 2 | 1 | 1 |
| Habilidades y actitudes | 2 | 0 | 4 |
| Participación y recursos | 2 | 0 | 5 |
|  |  | Total | 34 | 2 | 11 |

Elaboración propia, 2021.

***Tabla 2***

*La orientación como proceso*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Dimensiones** | **Sub-dimensiones** | **Número de actividades** | | |
| Proceso |  |  | **Tutor** | **Orientador** | **Psicólogo** |
| Etapa disciplinaria. Trayectoria escolar | Elementos de apoyo | 2 | 0 | 1 |
| Adaptación al contexto académico | 3 | 0 | 0 |
| Atención para alumnos | 3 | 0 | 0 |
| Solución de problemas | 3 | 0 | 1 |
|  |  | Inducción a la FCH | 6 | 0 | 0 |
|  | Etapa básica. Trayectoria escolar | Elementos de apoyo | 2 | 0 | 2 |
| Adaptación al contexto académico | 3 | 0 | 0 |
| Atención para alumnos | 1 | 1 | 1 |
| Solución de problemas | 2 | 2 | 1 |
| Inducción a la FCH | 4 | 1 | 1 |
|  |  | Total | 29 | 4 | 7 |

Elaboración propia, 2021.

***Tabla 3***

*La orientación como programa*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoría** |  | **Dimensiones** | **Número de actividades** | | |
| Programa |  |  | **Tutor** | **Orientador** | **Psicólogo** |
| Etapa disciplinaria | Apoyo para aspirantes | 2 | 0 | 7 |
| Apoyo para alumnos de nuevo ingreso | 2 | 0 | 1 |
| Apoyo para alumnos matriculados | 2 | 0 | 5 |
| Temas diversos | 0 | 0 | 17 |
|  |  | Servicios y apoyos | 7 | 0 | 0 |
|  | Etapa básica | Apoyo para aspirantes | 0 | 1 | 8 |
| Apoyo para alumnos de nuevo ingreso | 3 | 1 | 0 |
| Apoyo para alumnos matriculados | 1 | 2 | 4 |
| Temas diversos | 0 | 5 | 15 |
| Servicios y apoyos | 2 | 2 | 3 |
|  |  | Total | 19 | 11 | 60 |

Elaboración propia, 2021.

**PORCENTAJES**

Una vez que se sumaron las frecuencias del número de actividades, los resultados son los siguientes: **Eje transversal**. Tutor (72.3%), psicólogo (23.4%) y orientador (4.3%). **Proceso**. Tutor (72.5%), psicólogo (17.5%) y orientador (10.0%). **Programa**. Psicólogo (66.7%), tutor (21.1%) y orientador (12.2%).

En resumen, las actividades de la OE en la FCH, conforme a las respuestas de los participantes, son principalmente practicadas por el tutor, seguido del psicólogo y, por último, queda el orientador. En este orden, el tutor lleva a cabo, en su mayoría, las actividades de la OE como eje transversal (72.3%) y como proceso (72.5%). Mientras el psicólogo es quien más practica las actividades de la OE como programa (66.7%).

Finalmente, el orientador se encarga del 4.3% de las actividades de la OE como eje transversal, del 10.0% de la OE como proceso y del 12.2% de las actividades de la OE como programa.

**CONCLUSIONES**

Se concluye este trabajo con base en dos premisas, que permiten identificar y comprender el funcionamiento de la Orientación Educativa en la Facultad de Ciencias Humanas.

(A) Las diferencias entre las tres categorías identificadas en el Modelo Educativo de la UABC (eje transversal, proceso y programa) con las tres áreas de intervención de la orientación educativa (vocacional, personal y académica) recuperadas de la literatura sobre orientación educativa.

Las actividades de la OE como eje transversal, no se relacionan con el contenido de ninguna de las tres áreas de intervención identificadas en la literatura especializada, posiblemente, porque dichas actividades representan el itinerario académico, que los alumnos experimentan desde su ingreso, permanencia y egreso de la licenciatura a la que pertenecen. Itinerario que suele ser acompañado por un tutor.

Respecto a las actividades de la OE como proceso, se encontró relación con el modelo pedagógico mediante el cual, se atienden problemas escolares (Pérez-Juste, 2010) con dos objetivos del área académica: adaptar al contexto escolar (García, 1970; Torres del Moral, 2005) e identificar problemas que pueden afectar el desarrollo académico.

En cuanto a las actividades de la OE, como programa se encontró relación con los tipos de desarrollo mencionados por (Pérez-González, 2010): (1) inteligencia y pensamiento, (2) inteligencia emocional e (3) inteligencia moral; con la atención de las actitudes y los sentimientos (Pérez-Juste, 2010) con el objetivo que consiste, en afrontar situaciones adversas que afectan el rendimiento académico (Pérez-Juste, 2010).

En este contexto, las contribuciones del área orientación vocacional no figuran en ninguna de las actividades de la OE como eje transversal, como proceso y como programa. En ese mismo sentido, pero del área personal, no se consideran la atención de la historia de vida, de las condiciones sociales y familiares señaladas por Cayssials (1996) y Torres del Moral (2005). Tampoco se consideran los objetivos mencionados por Pérez-Juste (2010) y Alonso (1997): consolidar la personalidad, motivar la reflexión y la crítica de lo que se aprende, equilibrar logros para ser una persona estable emocionalmente y enseñar a reconocer y controlar causas, que influyen en la indisciplina hacia reglas escolares.

Por último, del área académica, no se retoman los modelos de competencia y academicista (Pérez-Juste, 2010) y tampoco se identifican siete objetivos descritos por Pérez-Juste (2010), Martínez et al. (2010) y Alonso (1997): (1) propiciar el desarrollo intelectual, (2) comprender el aprendizaje previo al iniciar los cursos, (3) adaptar contenidos del currículo conforme a la capacidad de aprendizaje, (4) asegurar el método de enseñanza, (5) ordenar temas según las necesidades de aprendizaje, (6) identificar consecuencias del aprendizaje de contenidos y (7) comprobar el logro de los resultados.

(B) La relevancia del tutor en la práctica de las actividades del funcionamiento de la Orientación Educativa, en la Facultad de Ciencias Humanas. El hecho de que el tutor sea quien practica más las actividades de la orientación educativa, en la Facultad de Ciencias Humanas, puede deberse a que las actividades del eje transversal están dirigidas al acompañamiento del itinerario académico de los alumnos. También, porque las actividades de la OE, como proceso, se relacionan con la trayectoria escolar, desde una perspectiva inclinada hacia la gestión que a las actitudes y sentimientos de los alumnos que pueden afectar su rendimiento académico. Por otra parte, el tutor lleva a cabo ciertas actividades de la OE como programa, posiblemente por el énfasis otorgado al apoyo de los alumnos sin precisar, por ejemplo, las contribuciones de la orientación vocacional.

En suma, se identificó que el funcionamiento de la OE en la FCH se practica por medio de actividades concentradas en tres categorías: eje transversal, proceso y programa. Se comprende que el tutor, es quien practica más las actividades de las categorías eje transversal y proceso por estar más relacionadas con el acompañamiento de la trayectoria escolar.

**REFERENCIAS**

Alonso, J. (1997). *Orientación educativa*. Teoría, evaluación e intervención. Madrid, España: Síntesis.

Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. España: Narcea.

Bordas, M. D. (1972). *Cómo elegir carrera y profesión.* Guía para la orientación profesional y nomenclátor de enseñanzas. Barcelona: Oikos-Tau.

Casullo, M.M. (1996). El proceso de tomar decisiones. En: A. N. Cayssials., M.F. Liporace., L.W. De Diuk., J. Arce y L. Álvarez. *Proyecto de vida y decisión vocacional* (1ra. reimp.) (pp. 31-64). México: Paidós.

Cayssials, A.N. (1996). Distintas modalidades de trabajo. En A. N. Cayssials., M.F. Liporace., L.W. De Diuk., J. Arce y L. Álvarez. *Proyecto de vida y decisión vocacional* (1ra. reimp.) (pp. 103-142). México: Paidós.

García, I. (1970). *Desarrollo de la orientación en México*. Congreso Latinoamericano de orientación. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Martínez, C.A., Krichesky, G., y García A. (2010). El orientador como agente interno de cambio. *Revista Iberoamericana de Educación, (54)* 107-122. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie54a05.pdf> .

Montané, J., y Martínez, M. (1994). *La orientación escolar en la escuela secundaria*. Una perspectiva desde la educación para la carrera profesional. España: Poblagráfic.

Pérez-González, J.C. (2010). Revisión del sentido y de los contenidos de la orientación personal. Universidad Nacional de Educación a Distancia. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 21* (2), 434-442. DOI: <https://doi.org/10.5944/reop.vol.21.num.2.2010.11557>.

Pérez-Juste, R. (2010). Sentido profundo de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 21* (2) 207-219. DOI: <https://doi.org/10.5944/reop.vol.21.num.2.2010.11524> .

Repetto, E., Ballesteros, B., y Malik, B. (2000). *Tareas y formación de los orientadores en la Unión Europea*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

Torres del Moral, C. (2005). Tesis doctoral análisis y estudio de los departamentos de orientación los IES de Granada y la periferia. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/607/1/15466917.pdf> .

Universidad Autónoma de Baja California. (2018). *Modelo Educativo de la UABC*. Recuperado de <http://www.uabc.mx/formacionbasica/documentos/ModeloEducativodelaUABC2018.pdf> .