El rol del profesor/a jefe desde la mirada de los apoderados

The role of the headteacher from the parents' perspective.

Paola García Pasten 1

 Susana Gómez Zuloaga 2

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Resumen\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

La investigación que se presenta a continuación tuvo como objeto describir el rol del profesor/a jefe según las opiniones de los apoderados/as pertenecientes a un establecimiento educacional particular pagado de la comuna de Valparaíso. Metodológicamente, se enmarca en un estudio cualitativo, con un enfoque fenomenológico, y método de estudio de caso, con la finalidad de obtener información desde el punto de vista de los propios actores. Los resultados evidencian que el rol del profesor/a jefe es fundamental, al ser un agente educativo que no solamente incide en el aprendizaje escolar de los niños y jóvenes, además, tiene la responsabilidad de acompañar a sus estudiantes en beneficio de una educación efectiva e integral.

**Palabras claves**: Apoderados, Familias, Profesor/a jefe, Escuela

Fecha recepción: 08/03/2021 Fecha aceptación: 12/12/21

1 Magister en Evaluación Educacional - Universidad de Playa Ancha

2 Universidad de Playa Ancha

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Abstract\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

The aim of the following research was to describe the role of the headteacher based on the parent's opinions in a private school in Valparaiso. Methodologically, it is framed in a qualitative study, with a phenomenological approach, and case study method in order to obtain truthful information from the point of view of the people involved. To collect the information, an interview script was designed, based on pre-determined categories and subcategories, which were constructed with a review of the literature related to the themes of family, school, and head teacher and was validated through expert judgment. The results show that the role of the head teacher is fundamental as he / she is an educational agent that not only influences the school learning of children and youth. The head teacher additionally has the responsibility of shaping and accompanying his/her students in their social, psychological, and emotional development, all of which are urgent and necessary areas for an effective and comprehensive education.

**Keywords:** Parents - families - head teacher - student - school

**INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, se advierte una preocupación por dar un giro a la educación en Chile a nivel sistémico. Esto, con la finalidad de dar respuestas a las demandas sociales actuales emanadas principalmente por los bajos parámetros de equidad, igualdad, cobertura e inclusión (Donoso, 2018).

En el contexto anterior, corresponde principalmente al Estado garantizar una educación de calidad para todos los individuos, atendiendo los desafíos de los nuevos escenarios sociales de manera sólida y efectiva (Riveros, 2017; Nogueira, 2008). Es así, como en los últimos años, se ha puesto hincapié en desarrollar políticas y orientaciones tendientes a fortalecer a todos los actores responsables de la educación de niños, niñas y adolescentes.

Sin duda alguna, un agente clave en la formación de los estudiantes es el profesor/a y se ha puesto énfasis tanto en la formación, como en el desarrollo profesional de éstos. Al respecto, diversas instituciones e investigaciones han focalizado su quehacer en el rol del profesor/a. (Mineduc, 2008; UNESCO, 2016; Agencia de la calidad de la educación, 2018)

Además, se adhiere el hecho de que todo docente titulado, en alguna instancia de su carrera profesional, tendrá la probabilidad de asumir el rol de profesor/a jefe, el cual es gestor de múltiples acciones tendientes a orientar el logro de aprendizajes no solo académicos, sino también morales, valóricos y afectivos del grupo curso que lidera. Así también, promueve el buen clima escolar y social, hace nexo con las familias y articula información con los demás integrantes de la comunidad educativa que le concierne a sus estudiantes. (Toro y Berger, 2012; Agencia de Calidad de la Educación, 2016)

Diversos estudios indican que cuando las familias se involucran en las actividades escolares de sus hijos/as, éstos tendrán mayores oportunidades de sobresalir académicamente, mejorar la conducta, la autoestima y las interacciones sociales. (Razeto, 2016; Villaseca, 2018)

Al indagar respecto a estudios, entre alianza familia-profesor/a jefe, se encuentran escasas investigaciones que puedan dar luces de la importancia que reviste este profesional, según lo que opinan las familias respecto al rol que debe cumplir. Por tanto, resulta valioso contar con mayor información respecto al papel del docente, que lidera frente al grupo curso y qué opinan los apoderados/as su quehacer.

**El rol del profesor/a jefe**

El rol del profesor/a en el contexto de la enseñanza y del aprendizaje, demanda profesionales con conocimientos, competencias, actitudes y habilidades necesarias para hacer frente a los retos que deparan los nuevos tiempos. Se le atribuye además una labor social, cuya acción está en función de trabajar incorporando a otros profesionales y considerar en su labor a la familia y comunidad. (Ruay, 2010)

Para dar cuenta de la trascendencia que ocupa este profesional en el sistema educativo y en el trabajo con las familias, se ha dado sustento en base a investigaciones realizadas específicamente en España, donde se acuñan los conceptos de “profesor/a-tutor/a” o “acción tutorial”, referido específicamente a las acciones destinadas al desarrollo personal y de acompañamiento que debe realizar profesional a cargo de un curso.

Corresponde al profesor/a tutor/a desplegar múltiples funciones que se traducen en un conjunto de actividades a desarrollar con sus estudiantes. De esta manera, estos profesionales juegan un papel preponderante en la escuela, al promover características como: capacidad de relación, puesta en marcha de estrategias para generar una convivencia armónica, propiciar estabilidad emocional, desarrollar la autoestima, entre otras acciones, en un proceso permanente, coordinado y exhaustivo. (López, 2013) Así también, requiere otorgar acompañamiento en el ámbito vocacional para la toma de decisiones, en tanto avanza el conocimiento personal y la comprensión del entorno en beneficio de su propia evolución. (Giner, 2012)

En congruencia con los autores españoles ya citados, en nuestro país se ha pensado en la importancia que tiene el profesor/a jefe en el sistema educativo, debido al rol que cumple como facilitador, mentor y mediador entre todos quienes conforman la comunidad. (Mineduc, 2017)

Respecto al rol del profesor/a jefe es importante mencionar el aporte que ha realizado el Mineduc (2018) con su propuesta “Apoyo a la implementación curricular de la Asignatura de Orientación. Rol de la jefatura de curso 7º básico a 2º medio”. En este documento se otorgan diversas estrategias de acompañamiento al profesor/a jefe en base a competencias relacionadas con su quehacer profesional. Estas son: (1) competencias del rol formativo (2) Competencias de liderazgo técnico pedagógico, (3) Competencias de asesoramiento del Consejo de Curso; y (4) Competencias para el trabajo con la familia.

**El profesor/a jefe como orientador/a**

Se considera la orientación como uno de los pilares básicos de la educación, por tanto, cumple una labor fundamental, al ser un proceso permanente que es ejecutado de manera directa por los docentes, en favor de estudiantes (Brenes, Herrera, Méndez, Morales y Rodríguez, 2019). Mediante la orientación se puede lograr un eficiente y significativo desarrollo de las capacidades y habilidades intelectuales de los niños, niñas y jóvenes, logrando de esta forma una inserción dentro de la sociedad en la cual participan. (Medina, Villavicencio, Tinajero, y Macías, 2013).

Como una forma de otorgar lineamientos para que el profesor/a jefe asuma su rol orientador de manera efectiva, el Mineduc (2018) otorga diversas funciones que debe cumplir este profesional. Se plantea de esta manera, una síntesis respecto al rol que le concierne al profesor/a jefe como orientador como se aprecia en siguiente figura.

 Figura 1. Rol del profesor/a jefe como orientador

Fuente: Información extraída de: Apoyo a la Implementación curricular de la Asignatura de Orientación - Rol de la jefatura de curso (2018). Elaboración propia

Los argumentos antes mencionados, justifican la importancia del rol del profesor/a jefe como orientador, dado que su función permite atender a su grupo curso en general, pero también a cada uno de sus estudiantes considerados como seres únicos. Así, puede acompañar a cada uno en su proceso de enseñanza-aprendizaje y en su desarrollo como persona.

**Rol del profesor/a jefe en relación con las familias**

En los apartados anteriores, ha quedado de manifiesto que el rol del profesor/a jefe requiere del trabajo conjunto de otros agentes educativos para llevar a cabo su labor de manera significativa para los estudiantes.

En este sistema de cooperación, la familia no puede quedar exenta, por lo que el rol del docente a cargo de una jefatura de curso cobra mayor relevancia, al formar una alianza colaborativa y recíproca, en circunstancias que es “la cara visible del establecimiento frente a las familias, quienes reciben su información y a quienes se les solicita información relevante sobre múltiples temas” (Mineduc, 2017, p. 46).

Es así como el profesor/a jefe debe trabajar de manera conjunta con las familias, atendiendo a la diversidad con que estas se conforman e invitándolas a trabajar en forma mancomunada, en un contexto de respeto y colaboración mutua.

En el contexto anterior, resulta fundamental buscar estrategias de comunicación eficaces que permitan tanto al profesor/a jefe, como al apoderado/a poder mantener un contacto fluido y dinámico, para estar recíprocamente informados respecto al desarrollo del estudiante, o a situaciones familiares que puedan incidir significativamente en él, ya sea de manera favorable como desfavorable. (Garreta, 2016)

A medida que avanza la escolaridad, las familias requieren orientación educativa conforme a las distintas opciones que se le ofrecen a los estudiantes, en función de sus intereses, aptitudes, habilidades y también de sus necesidades educativas (Hernández, Viudez y Guerrero, 2015).

La figura que se presenta a continuación da a conocer un resumen respecto al rol que debe asumir del profesor/a jefe en relación con las familias.

Figura 2. Rol del profesor/a jefe en relación con las familias.

Fuente: Información extraída de: Apoyo a la Implementación curricular de la Asignatura de Orientación - Rol de la jefatura de curso (2018). Elaboración propia

De esta forma, la escuela al recibir al estudiante, tiene la misión de orientar a las familias en cuanto al desarrollo académico y de personalidad de sus hijos/as. El rol del profesor/a jefe, por tanto, se hace necesario no solamente para conformar una alianza efectiva familia-escuela, sino también para acompañar a los padres, madres y apoderados, en vías de alcanzar un desarrollo pleno de niños, niñas y jóvenes.

**METODOLOGÍA**

La investigación se enmarca en el paradigma cualitativo, con un enfoque fenomenológico, de alcance descriptivo y método de estudio de caso.

**Muestra**

La muestra se constituyó por 6 apoderadas. **Al respecto, existe mayor interés por analizar y profundizar en los casos de estudio y no existe interés en generalizar los resultados (**[Hernández, Fernández y Baptista, 2006) Así también, no pretende realizar inferencias y procura “lograr un conocimiento intensivo, profundo y detallado de y sobre los casos en los que tiene lugar el fenómeno de interés. (Martínez, 2011, p. 615)](https://www.amazon.com/Metodologia-Investigacion-Edici%C3%B3n-ROBERTO-HERNANDEZ/dp/6071502918/ref%3Dsr_1_4?ie=UTF8&qid=1547759974&sr=8-4&keywords=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n). De esta forma, se pretende obtener máxima información de las realidades otorgadas por los participantes del estudio y no de representar a una población. (Herrera, Guevara y Munster de la Rosa, 2015) Es así, como la muestra se definió como no probabilística e intencionada, ya que considera informantes claves y “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña” (Otzen y Manterola, 2017, p. 230). Así también, se considera el muestreo de tipo no probabilístico, debido a que la selección de los sujetos de estudio se realizó en base a los siguientes criterios: (1) Apoderados/as que tengan a lo menos 5 años en el establecimiento, (2) Apoderados/as que asistan regularmente a reuniones, (3) apoderados/as que asistan a entrevistas con el profesor/a jefe, (4) Apoderados/as que participen de actividades extracurriculares, y (5) Apoderados que tengan hijos/as en a lo menos dos ciclos de enseñanza básica.

**Instrumento**

Se elaboró un guión de preguntas, realizado en base a la confección de categorías apriorísticas (Cisterna, 2007). Este se compuso en base a 3 temas: (1) Opiniones de los apoderados/as en relación al quehacer del profesor/a jefe con su curso, (2) Opiniones de los apoderados/as respecto a la interacción con el profesor/a jefe, y (3) Opiniones de los apoderados/as con relación a lo que le reporta el o la estudiante respecto al quehacer de su profesor/a jefe.

**Recogida de información**

Antes de proceder a describir la forma en que se llevó a efecto la recogida de información, es preciso mencionar, que debido al contexto de confinamiento por Covid-19, en que se llevó a cabo este estudio, esta etapa que fue de manera virtual. Esto se avala en las normas establecidas para el país a partir de marzo de 2020.

Si bien los estudios, que den cuenta de investigaciones realizadas por la modalidad online son escasos, se destaca el hallazgo realizado por Lemos y Navarro, (2018) quienes consideran que las entrevistas virtuales, pueden ser muy significativas, ya que permiten darse desde la comodidad del hogar, excluyendo la necesidad traslado y también la necesidad de hallar un lugar dónde realizarla. En tal sentido, se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada. Previo a ello, se llevaron a efecto los protocolos correspondientes al consentimiento informado por parte de las entrevistadas y al resguardo de confidencialidad otorgada.

**Análisis de los resultados**

El análisis de información se realizó en el software ATLAS.ti, a partir de las siguientes fases: (1) Separación de unidades, (2) Identificación y clasificación de unidades, (3) Codificación, y (4) Síntesis y agrupamiento. Una vez realizada la sistematización de información y en conjunto con las observaciones levantadas en la etapa de campo, se realizó el análisis de los resultados conforme al discurso de las entrevistadas.

**RESULTADOS**

Se presentan a continuación, los resultados divididos en tres grandes apartados en base a categorías apriorísticas.

**a.- Opiniones que tienen los apoderados en relación con el quehacer del profesor jefe con su curso.**

**a.1. Subcategoría. Características de personalidad.**

De las características que se replican en las opiniones de las entrevistadas, se destaca en primera instancia la cercanía. Aquí se distingue que el profesor/a jefe debe tener proximidad con los estudiantes y también con los apoderados. Es relevante indicar que, asociado a la cercanía, se localiza la confianza, entendiendo que estas son dos características que van entrelazadas. Se expresa que la confianza es fundamental para que el estudiante pueda acercarse a su profesor/a jefe y pueda manifestarle sus dificultades.

*“...uno siempre espera que el profesor eh, sea cercano al alumno, le de confianza, para que en instancias de dificultad ellos logren poder llegar, o sea, que generen el lazo de confianza como para que ellos puedan decir lo que les pasa”.* (CA)

En términos generales, es posible mencionar que existen evidencias que dan cuenta que un docente, independientemente del rol o asignatura que imparta, requiere contar con competencias sociales y afectivas para realizar una labor eficaz. (Toro y Berger, 2012; Maso y Terrazas, 2016)

**a.2. Subcategoría. Ámbito académico**

Las entrevistadas consideran importante que el profesor/a jefe esté atento al rendimiento de cada uno de sus estudiantes en las diferentes asignaturas. Se desprende la necesidad que el profesor trabaje en conjunto con los otros docentes y les transmita situaciones que son significativas en el desarrollo de sus estudiantes, que pueden interferir en los resultados académicos.

*“…es importante que él esté comunicado con los otros profesores para conocer la realidad de su curso, la realidad, porque no todos los niños se comportan igual, o tienen todas las capacidades en las todas las asignaturas y él debe ser el mediador en cuanto a los sucesos o a las actividades, o a las realidades que van pasando en las diferentes asignaturas”.* (KM)

Es así, como se puede visualizar la importancia de mantener relaciones interpersonales entre los profesionales integrantes de un establecimiento educacional. De acuerdo con las interacciones permanentes se va “creando un sistema de comunicación y tejiendo una red de relaciones, tanto formales como informales”. (Benito, 2006) El trabajo en conjunto entre docentes no solamente es beneficioso para estribar el desarrollo de los estudiantes, sino además, permite apoyarse profesionalmente, compartiendo y buscando estrategias que han resultado significativas en el trabajo de aula. (Papic, 2019)

**a.3. Subcategoría Convivencia escolar**

En esta subcategoría, las entrevistadas manifiestan que el profesor/a jefe realiza diversas prácticas en torno a la convivencia escolar, como son conocer al curso y promover valores. Se visualiza que sus discursos están directamente asociados a los conflictos, y se refieren a éstos desde dos perspectivas: la solución de conflictos de manera eficaz, y la solución de conflictos de manera deficiente donde expresan disconformidad respecto al actuar del profesor/a jefe.

En cuanto a la solución de conflictos de manera eficaz, se declaran experiencias en las que sus hijos/as se han visto involucrados, donde manifiestan estar conformes con las acciones tomadas por parte del profesor/a jefe, destacando la inmediatez para atender el conflicto, el uso del diálogo, y la capacidad del profesor/a para escuchar a sus estudiantes.

*“…le plantee la situación… y de ahí hubo un canal de comunicación permanente de la profesora jefe conmigo, explicándome ella, las medidas que estaba adoptando el colegio, después me citaron varias veces a entrevistas eh… hasta que resolvimos… el tema…”* (PA)

Frente a la solución de conflictos de manera eficaz, se advierte que el diálogo es el medio esencial para abordar las discrepancias reconociendo en estos una “oportunidad formativa significativa para las distintas personas involucradas.” (Mineduc, 2019, p. 11). Así también, se ha corroborado que el profesor, es un agente clave en la gestión de un clima escolar positivo y en situaciones en que se generan conflictos entre estudiantes, siendo los primeros en realizar gestiones cuando se requiere de alguna mediación (Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux, 2017).

En cuanto a la solución de conflictos de manera deficiente, las entrevistadas dan a conocer experiencias donde consideran que el profesor/a jefe no ha dado solución a los conflictos de manera efectiva, destacando aspectos como: ausencia de habilidades que le permitieran solucionar dificultades, la demora en tomar acciones para solucionar dificultades y la deficiencia de los docentes para poder percatarse de una situación de conflicto existente.

*“…Se generó un conflicto, un conflicto entre los estudiantes pero que traspasó a los apoderados, donde lamentablemente tuvimos una profesora jefe, que no tenía las habilidades para haber sido profesora jefe, no tenía las características que yo he observado que ya te dije que tienen la mayoría de los profesores jefes en este colegio…”* (VC)

En este apartado, es importante destacar que el profesor/a que lidera en un curso, y tiene como misión favorecer la formación integral de los estudiantes en todos los ámbitos del desarrollo humano. Por su cercanía con los estudiantes y sus familias, el rol que cumple en la resolución de conflictos se fortalece cuando promueve el respeto, la disciplina, la comunicación y las habilidades sociales. (Pérez de Guzmán, Amador y Vargas, 2011)

Continuando con las revelaciones de las apoderadas en cuanto a la convivencia escolar, llama la atención que, de las expresiones manifestadas, subyacen expectativas, las que refieren a que esperaban que el profesor/a jefe hubiese sido conciliador, humilde, y que hubiese realizado estrategias preventivas.

*“…Yo creo que no hay acciones preventivas y debiesen haber… No yo, yo lo que he visto siempre… han sido… eh… respuestas a una situación”.* (PA)

Al respecto, es importante destacar que un ambiente donde prolifera una sana convivencia escolar considera la prevención de conflictos por medio de diversas acciones tendientes al desarrollo de habilidades sociales. (Castro y Morales, 2015s

**b. Opiniones que tienen los apoderados respecto a la interacción con el profesor jefe.**

Al consultar a las participantes cuál es la forma de comunicación más efectiva, se declara que todas revisten importancia dependiendo del contexto y temática que se requiera abordar. Consideran inclusive, que los diálogos informales entre profesor/a jefe y apoderado pueden ser efectivos.

En cuanto a las instancias de comunicación que tiene el docente de manera grupal con los apoderados/as, valoran la reunión de apoderados/as, aludiendo que reciben información de las actividades que organiza el establecimiento, tienen además la posibilidad de conocerse mejor, de conocer el panorama general del curso, además de informarse sobre estrategias de trabajo que realiza el profesor/a jefe con los estudiantes. Exponen además que en la reunión de apoderados se puede visualizar cómo se desempeña el profesor/a jefe.

*“…Creo que la reunión de apoderados es una cosa que, que permite conocerse también los apoderados, así como aparte de ir a escuchar la información que nos tiene que dar el profe, uno ahí generalmente, establece vínculos y se organizan para las actividades”. (CA)*

Respecto a la reunión de apoderados, es preciso señalar que es aquí donde el profesor/a jefe tienen un protagonismo indiscutible ya que es quién lidera frente a los apoderados al abordar temas relacionados con el desempeño de los estudiantes, entabla una comunicación con padres, madres y tutores/as, y es una instancia indiscutible para poder consolidar el trabajo mancomunado familia-escuela. (UNICEF, 2011)

**b.1. Instancias de comunicación con apoderados en forma individual**

Acá es posible visualizar que las apoderadas valoran las entrevistas personales, debido a que es una forma de interacción directa entre profesor/a y apoderado y donde se puede hablar en forma privada del estudiante y su familia, conociendo más de su entorno y poder trabajar en conjunto hogar-escuela. (Diaz, Martínez y Varela, 2013)

*“…yo creo que, que la entrevista es fundamental. Fundamental porque yo creo que es una forma de tener una conversación, de poder declarar, de poder manifestar de poder establecer un vínculo con el profesor que permita que podamos trabajar juntos”.* (KM)

**2. Actividades escolares para las familias o apoderados/as donde interactúan con el profesor/a jefe.**

Esta subcategoría que subyace de las opiniones de las apoderadas en cuanto a las interacciones que tiene el profesor/a jefe, se refiere a aquellas actividades donde el establecimiento convoca a las familias a participar. Las entrevistadas describen que son importantes ya que propician la unión entre apoderados/as y permiten la participación conjunta con el docente a cargo del curso. Aluden, además, que es una forma de conocer lo que la institución hace y de crear pertenencia. Se deja en evidencia que el apoyo que otorgue el profesor jefe en estas instancias es significativo.

*“Me parece super importante que se convoque a los padres a participar a las actividades que hace el colegio porque crean comunidades, crean pertenencia. Mas importante es aún si el profesor/a jefe se relaciona en ellas con nosotros”.* (KM)

En consonancia con lo anterior, es preciso mencionar diversas investigaciones que dan cuenta que la familia y la escuela cuando trabajan en conjunto, inciden significativamente en el aprendizaje escolar y desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes (Bolívar, 2006; Cano y Casado, 2015).

**c. Opiniones que tienen los apoderados con relación a lo que le reporta el o la estudiante respecto al quehacer del profesor/a jefe.**

**c.1. Subcategoría. Profesor/a jefe como orientador**

En esta subcategoría, si bien hay apoderadas que señalan estar informadas respecto al trabajo del profesor/a jefe como orientador, a las acciones que realiza este profesional en la hora de orientación y al acompañamiento que realiza el profesor/a jefe a sus estudiantes en la toma de decisiones vocacionales, también hay entrevistadas que manifiestan no estar en conocimiento de estas actividades.

*“…me gustaría ver que sí hay, instancias para solucionar conflictos por abc motivo y se hable y se habla general, cómo lo, cómo yo sé que lo hacen… No sé, quizá mandar un correo a los papás en general y decir… hoy abordamos tal tema… para que lo refuercen en casa” … (CD)*

En este aspecto, es importante mencionar que el profesor como orientador debe mantener una relación de cercanía con el estudiante y estar atento las características de la etapa en que se encuentra. Así también, debe conocer aspectos como su estilo de aprendizaje, fortalezas, habilidades y medio en que se desenvuelve tanto en el terreno social como familiar (Expósito, 2016).

En cuanto al acompañamiento para la toma de decisiones vocacionales, se recalca la necesidad de que este profesional realice un trabajo efectivo, para que sus estudiantes opten por sus preferencias como parte de su proyecto de vida, desplegando sus capacidades, aptitudes, potencialidades, intereses y también sus limitaciones o dificultades. Es vital además que pueda estar informado de las posibilidades que le ofrece el entorno que le rodea. (Mineduc, 2018).

**C.2.Subcategoría. Desarrollo formativo personal y social de los estudiantes.**

Se encuentran aquí opiniones relacionadas con que es importante que el profesor/a jefe pueda destacar habilidades, promover valores, permitir la participación democrática, el autocuidado y bienestar y promover la participación de las familias. En cuanto al desarrollo social de los estudiantes, las entrevistadas manifiestan que este se da por medio de diversas interacciones que realizan con otros agentes de la comunidad educativa y también con estudiantes de otros cursos.

Conforme a lo anterior, se destaca que el entrenamiento o desarrollo de cualquier tipo de habilidades en niños, niñas y jóvenes, radica principalmente, en que a través de su pesquisa temprana otorgan una connotación personal y un impacto en la seguridad y autoestima. Por tanto, hoy en día la educación formal debe propiciar espacios para que los estudiantes desplieguen todo tipo de habilidades en su quehacer diario. (Covarrubias y Piña, 2004)

**CONCLUSIONES**

Los resultados encontrados en la presente investigación, dan cuenta que la familia debe ser incorporada en el quehacer educativo formal de los estudiantes y donde el rol del profesor/a jefe es fundamental para ello. Existen actividades que el colegio promueve para la participación familiar de manera conjunta con el profesor/a jefe, que tienen una opinión positiva por parte de las apoderadas. Sin embargo, se remiten solamente al ámbito recreativo y no se encuentran hallazgos de participación en toma de decisiones o propuestas que puedan dar cuenta que los apoderados/as tienen una participación mayor a lo declarado por las participantes del estudio. En cuanto a las instancias de comunicación, las entrevistadas evidencian la importancia de mantener contacto con los profesores jefes, considerando todos los métodos establecidos como válidos, según cada situación, estos permiten la interacción, mantenerse actualizado respecto a los temas que son importantes, y buscar estrategias en conjunto para resolver problemas o consensuar acuerdos. La entrevista, es la instancia que cobra mayor trascendencia, al permitir una interacción cercana y personalizada para intercambiar información respecto al desarrollo formativo-académico de los estudiantes.

En línea con lo anterior, y reconociendo la comunicación efectiva dada entre el docente y los apoderados/as, cabe mencionar que la falta de información respecto al rol del profesor jefe como orientador, la ausencia de conocimiento frente a las temáticas que se abordan en las horas de orientación y el desconocimiento frente al acompañamiento que realiza el profesional en la toma de decisiones vocacionales, dan cuenta que es un quehacer que no puede encubrirse y es necesario potenciarlo por diferentes canales informativos.

La trascendente labor que realiza el profesor/a jefe como profesional, como formador y orientador, sin duda requieren ser compartidos con toda la comunidad escolar, debido a que su rol lo convierte en un agente fundamental, que no solamente incide en el aprendizaje escolar de los niños y jóvenes. Además, tiene la responsabilidad de formar y acompañar a sus estudiantes en el desarrollo social, psicológico y afectivo, todos ámbitos urgentes y necesarios de atender en beneficio de una educación y demandas atingentes de la sociedad actual.

**REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS**

Agencia de Calidad de la Educación (2016). *El profesor jefe como agente clave en la generación de un ambiente propicio para el aprendizaje.* <https://bit.ly/38ZWOPJ>

Agencia de Calidad de la Educación (2018). *Claves para el mejoramiento escolar.* <http://archivos.agenciaeducacion.cl/060308MEJORAMIENTO_online.pdf>

Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M., y Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. <https://bit.ly/2ZqtRaC>

Benito, B. (2006) *Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos.* Departamento de Sociología y Comunicación Universidad de Salamanca. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2377185>

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación, 339,* 119-146. https://bit.ly/394W2kB

Cano, G., y Casado, G. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18* (2), 15-27. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219491>

Castro, M., y Morales, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare, 19* (3), 1-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1941/194140994008>

Cisterna, C. (2007). *Manual de metodología de la investigación cualitativa para educación y ciencias sociales*. [file:///C:/Users/10892057-2/Downloads/Francisco\_Cisterna\_Cabrera\_-\_UBB\_-\_Manual\_metodologia\_investigacion\_cualitativa.pdf](file:///C%3A/Users/10892057-2/Downloads/Francisco_Cisterna_Cabrera_-_UBB_-_Manual_metodologia_investigacion_cualitativa.pdf)

Covarrubias, P. y Piña, M. (2004) La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (1), 47-84 https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=270/27034103

Díaz, B., Torruco, G., Martínez, H., y Varela, R. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica, 2* (7), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349733228009>

Donoso, D. (2018). La nueva institucionalidad subnacional de educación pública chilena y los desafíos de gestión para el sistema escolar. *Educar em Revista, 34*(68), 29-48. <https://dx.doi.org/10.1590/0104-4060.57480>

Expósito, J. (2016). El profesor como orientador. Competencias del profesional docente, Chapter: 4, pp.93-119. https://bit.ly/2Rf0lju

Garreta, B. (2016). Fortalezas y debilidades de la participación de las familias en la escuela. *Educacional. Formación de Profesores. Vol. 55*(2), pp. 141-157. <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/395>

Giner, T. (2012). Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 23 (*2), 22-41. <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/viewFile/11416/10915>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, M., Viudez, N., y Guerrero, C. (2015). Percepción de las familias sobre las tutorías en la etapa de Educación Infantil. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete, 30*(2). http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos

Herrera, J., Guevara, G., y Munster de la Rosa, H. (2015). Los diseños y estrategias para los estudios cualitativos. Un acercamiento teórico-metodológico. *Gaceta Médica Espirituana*, *17*(2), 120-134. https://bit.ly/39UwVzY

Lemos, S., y Navarro, A. (2018). *El uso de entrevistas en entornos virtuales.* Cátedra de Metodología y Técnicas de la Investigación Social. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales. <https://bit.ly/32eSfh5>

López, G. (2013). Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor. *Revista de investigación en educación, 1*(11), 77-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4733983>

Maso, V., y Terrazas, N. (2016). Teorías subjetivas de los apoderados de un colegio particular subvencionado de Antofagasta respecto a su participación en el ámbito académico de sus hijos. *Estudios pedagógicos (Valdivia), 42*(2), 227-245. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200013>

Martínez, C. (2011). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, *17*(3), 613-619. <https://dx.doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>

Medina, E., Villavicencio, Tinajero, V., y Macías, R. (2013). La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria: una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa, 10*(25), 76-80. <https://bit.ly/3o4NRJ2>

MINEDUC (2008). *Marco para la buena enseñanza.* [http://portales.mineduc.cl/usuarios/cpeip/File/Documentos%202011/MBE20 08.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/cpeip/File/Documentos%202011/MBE20%2008.pdf)

MINEDUC (2017). *Orientación. Apoyo técnico a los establecimientos educacionales en la apropiación e implementación de la Asignatura de Orientación.* <https://bit.ly/3609KDk>

MINEDUC (2018). *Orientación Apoyo a la Implementación curricular de la Asignatura de Orientación Rol de la jefatura de curso.* https://bit.ly/2Y0Xga4MINEDUC (2019). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Minsal (2020) *Dispone medidas sanitarias que indica por brote de covid-19*. https://bit.ly/2Y4S8So

Nogueira, A. (2008). El derecho a la educación y sus regulaciones básicas en el derecho constitucional chileno e internacional de los derechos humanos. *Ius et Praxis, 14*(2), 209-269. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122008000200007>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol., 35* (1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Papic, K. (2019). Los tipos de comunicación organizacional interna en establecimientos educacionales municipalizados en Chile. *Cuadernos de Investigación Educativa*, *10*(1), 63-83. <https://dx.doi.org/10.18861/cied.2019.10.1.2881>

Pérez de Guzmán, V., Amador, L., y Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, (*18), 99-114. https://bit.ly/3izKhpn

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*. Páginas de Educación, 9*(2), 184-201. <https://bit.ly/3bZ9M1R>

Riveros, C. (2017). Educación y Estado: La Necesidad de un Marco Conceptual para Abordar un Problema de País. *Revista Enfoques Edu*cacionales, 2(2). <https://bit.ly/3o3Z8Jy>

Ruay, G. (2010). *El rol del docente en el contexto actual. Revista electrónica de desarrollo de competencias*. Vol. 6, (6), 115-123 <https://bit.ly/3qFLn5K>

Toro, R., y Berger, S. (2012). Percepción de profesores jefes de quinto y sexto básico de su rol en el aprendizaje socioemocional de los estudiantes. *Revista Electrónica Diálogos Educativos, 12*(23), 16-37. <https://bit.ly/2Y2qsgI>

UNICEF (2011). *Reuniones de apoderados, Acercando las Familias a la Escuela.* <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/10449/reunionesapoderados.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villaseca, M. (2018). La interacción de la familia en la escuela. Padres y profesores: nuevas vías de comunicación. *Revista Educativa Hekademos, 25*, Año XI, [62-72]. ISSN: 1989-3558. [Nº. 25, 2018](https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/508945), págs. 62-72. https://bit.ly/3p8aUnV