

Calidad de vida: autodeterminación en estudiantes con grandes necesidades de apoyo en una escuela especial chilena

Valentina Briones Toledo

Universidad de Playa Ancha

<https://orcid.org/0009-0000-0223-954X>
valentinabriones322@gmail.com

Javiera Barría Ibarra

Universidad de Playa Ancha

<https://orcid.org/0009-0004-4680-4802>
barriaibarrajaviera@gmail.com

Nallarey Orellana Alfaro

Universidad de Playa Ancha

<https://orcid.org/0009-0000-7049-8877>
nallareyorellana.alfaro2003@gmail.com

Ivette Norambuena-Sandoval

Universidad de Playa Ancha

ivette_norambuena@upla.cl
<https://orcid.org/0000-0001-7026-4536>

Resumen

El presente artículo da cuenta de una investigación de tipo estudio de caso realizado en una escuela especial chilena, el objetivo de la investigación fue analizar el impacto que el desarrollo de la autodeterminación tiene en estudiantes con grandes necesidades de apoyo, destacando su relación con el bienestar y la calidad de vida. A partir de observaciones participantes, entrevistas a docentes y la aplicación del instrumento Choosing Outcomes and Accommodations for Children (COACH), se identificaron factores claves que afectan en el desarrollo de estas habilidades. El estudio reveló barreras significativas en la comunicación, un aspecto esencial para la interacción social y el desarrollo personal. Asimismo, el estudio destacó la necesidad de fortalecer la colaboración interdisciplinaria y la participación activa de las familias para mejorar los resultados educativos. A pesar de las limitaciones en la muestra, los hallazgos subrayan la importancia de adaptar el entorno educativo para fomentar una experiencia de aprendizaje inclusiva y significativa, centrada en el respeto y la valoración de cada estudiante.

Palabras claves: Calidad de vida, autodeterminación, grandes necesidades de apoyo.

Quality of life: self-determination in students with significant support needs in a chilean special school

Abstract

This article reports on case study research conducted in a Chilean special school. The objective of the research was to analyze the impact that the development of self-determination has on students with high support needs, highlighting its relationship with well-being and quality of life. Through participant observation, teacher interviews and the application of the Choosing Outcomes and Accommodations for Children (COACH) instrument, key factors affecting the development of these skills were identified. The study revealed significant barriers in communication, an essential aspect for social interaction and personal development. The study also highlighted the need to strengthen interdisciplinary collaboration and the active participation of families to improve educational outcomes. Despite limitations in the sample, the findings underscore the importance of adapting the educational environment to foster an inclusive and meaningful learning experience, centered on respecting and valuing each student.

Keywords: Quality of life, self-determination, great support needs.

1. Introducción

La alta prevalencia de discapacidad en Chile, según el III Estudio Nacional de la Discapacidad (ENDISC) de 2022, revela que el 17,6% de la población presenta discapacidad intelectual, lo que plantea desafíos significativos para la inclusión y el acceso a servicios. En la región de Valparaíso, el 16,5% de las personas también enfrenta esta condición, con un 9% de ellas en situación de dependencia. Esto resalta la necesidad de abordar la problemática desde diversas áreas, como la atención médica, la educación y la inclusión laboral, para lograr una sociedad más equitativa. Además, se resalta la situación de las personas con discapacidad múltiple, quienes enfrentan diversos desafíos a causa de la combinación de distintas discapacidades y de requerir un alto nivel de apoyo.

Con respecto, al concepto de **grandes necesidades de apoyo**, Thompson et al., (2010, p. 9, como se citó en Nuñez y López, 2020) lo define como, "constructo psicológico que hace referencia al patrón e intensidad de los apoyos necesarios para que una persona participe en actividades relacionadas con un funcionamiento humano estándar". Para contextualizar, el cuarto año básico de la escuela especial, está compuesto por cuatro estudiantes con grandes necesidades de apoyo; una mujer y tres hombres; cuyas edades abarcan entre los 10 a 12 años.

Estudiantes con grandes necesidades de apoyo enfrentan barreras externas que dificultan su autodeterminación y por ende, su calidad de vida (Wehmeyer, 1998). Estas barreras que no son inherentes a los estudiantes, subrayan la importancia de adaptar el entorno para promover su inclusión y participación en la sociedad.

Con respecto, al término de Calidad de Vida este es multidimensional, ya que abarca diversos aspectos que contribuyen al bienestar general de una persona (Levy y Anderson, 1980). En este contexto, el concepto de autodeterminación emerge como un factor crucial, debido a que influye significativamente en la capacidad para tomar decisiones y participar activamente en la sociedad, ejerciendo así un mayor control sobre sus vidas. Es fundamental considerar que todas las personas tengan el poder de participar en decisiones que afectan sus vidas, en lugar de que otros lo hagan por ellas.

En el contexto de los estudiantes del cuarto año básico de la escuela especial participante del estudio, enfrentan múltiples desafíos, como discapacidades, enfermedades crónicas y/o condiciones socioeconómicas desfavorables, la autodeterminación emerge como un pilar esencial para preservar su dignidad y mejorar su calidad de vida.

2. Enfoque de Calidad de Vida

Según la revisión de la literatura basada en la investigación de Schalock y Verdugo (2002), se hace referencia a los estudios de Michael Wehmeyer, quien en los años 1998 y 1999 abordó el concepto de autodeterminación el cual se relaciona con el enfoque de Calidad de Vida. Es por esto que, se plantea la necesidad de considerar un enfoque integral, en el cual se consideren diversos aspectos para mejorar la calidad de vida de estudiantes con grandes necesidades de apoyo de la escuela especial del estudio, centrado en modelos y teorías que promueven una educación inclusiva, adaptada y personalizada. Este enfoque reconoce la importancia de abordar no sólo las necesidades académicas, sino también las dimensiones emocionales, sociales y de autodeterminación, que son fundamentales para el desarrollo pleno de cada estudiante.

Las investigaciones de Wehmeyer han involucrado a un gran número de docentes – 1219 – en los Estados Unidos, que trabajan con estudiantes con discapacidades severas y leves. El uso de estrategias para trabajar la autodeterminación es variable según el nivel de discapacidad. En el caso de los docentes que tienen alumnos con una discapacidad leve señalan se muestran más propensos a introducir habilidades de autodeterminación. Por contraparte, los docentes con estudiantes con una discapacidad severa están menos dispuestos a introducir estrategias para trabajar estas habilidades. Sin embargo, la valoración de las estrategias de autodeterminación en la enseñanza con estudiantes que posean una discapacidad leve y/o severa, son esenciales para la vida post-escolar.

Ahora bien, la implementación de estrategias que apunten al trabajo de habilidades de autodeterminación con estudiantes con una discapacidad leve y/o severa posee algunas barreras que dificultan su materialización. Una de estas barreras es la falta de preparación de los docentes en esta materia. Del mismo modo, para lograr la incorporación de estas habilidades en los programas de enseñanza, es necesario su promoción que permita el pleno conocimiento, para de este modo, valorar su importancia, en tanto derecho fundamental.

Se considera como referencia central el modelo de calidad de vida propuesto por Schalock y Verdugo (2007), en donde se consideran dimensiones emocionales,

sociales y de autodeterminación. Este modelo proporciona un marco multidimensional que orienta las intervenciones hacia la mejora integral de la calidad de vida, asegurando que el estudiantado pueda participar de manera activa en su entorno y desarrollar su potencial.

La participación activa del estudiantado implica brindar posibilidades para el desarrollo de la autodeterminación (Wehmeyer, 1998), la que resalta la importancia de que los estudiantes actúen como agentes de sus propias vidas. Una manera de contribuir al desarrollo de habilidades de autodeterminación se da a partir de la planificación centrada en la persona (PCP), la que enfatiza en la participación activa en la toma de decisiones y en el diseño de apoyos que respondan a las características y metas personales de los estudiantes.

Esta investigación explora los fundamentos teóricos y prácticos de la autodeterminación en estudiantes con grandes necesidades de apoyo, enfatizando su relación con la calidad de vida, los desafíos existentes y las oportunidades para fomentar esta habilidad en contextos educativos inclusivos. Asimismo, se analiza cómo las barreras culturales y estructurales pueden ser abordadas mediante estrategias adaptadas, ofreciendo un marco comprensivo para avanzar hacia una mayor inclusión y participación plena en la sociedad.

3. Autodeterminación

La autodeterminación constituye un concepto central en el ámbito de la discapacidad, aludiendo a la capacidad de una persona para tomar decisiones sobre su vida y actuar de manera autónoma. Este constructo ha sido ampliamente estudiado y desarrollado por diversos autores, destacándose el trabajo de Michael Wehmeyer (1998,1999), quien define la autodeterminación desde un modelo funcional. Según este enfoque, la autodeterminación implica que las personas actúan como agentes causales de sus propias vidas, guiadas por la autonomía, la autorregulación y el autoconocimiento. Para Wehmeyer, la autodeterminación es un derecho humano fundamental y un constructo psicológico esencial para alcanzar una vida plena y significativa.

Por otra parte, la relación entre la autodeterminación y la calidad de vida es ampliamente reconocida en la literatura académica. Schalock y Verdugo (2002), conceptualizan la calidad de vida como un constructo multidimensional que abarca dimensiones claves, como la autonomía, el empoderamiento y la participación activa en la sociedad. Según estos autores, la autodeterminación no sólo influye directamente en el bienestar personal, sino también actúa como un pilar fundamental para alcanzar una vida satisfactoria. Arellano y Peralta (2013) refuerzan esta relación al señalar que el ejercicio de la autodeterminación incrementa significativamente la calidad de vida de los estudiantes con grandes necesidades de apoyo. Sin embargo, también destacan que factores como la falta de servicios especializados y la escasez de oportunidades representan barreras significativas que limitan la capacidad de autodeterminación de esta población.

El entorno educativo desempeña un papel crucial en el desarrollo de la autodeterminación de los estudiantes con grandes necesidades de apoyo. Baña Castro (2015) enfatiza que las oportunidades de aprendizaje brindadas en las escuelas tienen un impacto determinante en la capacidad de las personas para autodeterminarse. Un

enfoque educativo que promueva la independencia, el autoconocimiento y la autorregulación resulta esencial para empoderar a los estudiantes, fomentando su capacidad para tomar decisiones informadas y ejercer control sobre sus propias vidas.

Asimismo, Sánchez (2018) examina cómo los factores personales y familiares influyen en el desarrollo de la autodeterminación en jóvenes con necesidades de apoyo. En su análisis, se subraya la importancia de la colaboración entre los padres o tutores y los profesionales educativos, destacando que la participación activa de las familias en los procesos educativos contribuye significativamente al fortalecimiento de las habilidades de autodeterminación.

A pesar de los avances teóricos y prácticos, la promoción de la autodeterminación sigue enfrentando desafíos significativos. Moran y Suarez (2020) identifican que, aunque se han logrado avances en dimensiones como el bienestar material y el desarrollo personal, aspectos como la inclusión social y la autodeterminación continúan siendo áreas que requieren mayor atención. Estos autores argumentan que es necesario diseñar e implementar estrategias más efectivas que fomenten la participación activa de los estudiantes con grandes necesidades de apoyo en la sociedad.

En esta misma línea, Alvarez González (2022) destaca la importancia de adaptar las intervenciones a las necesidades de las personas con requerimientos de apoyo más generalizados. Según estos autores, el fortalecimiento de la autodeterminación está estrechamente relacionado con mejoras en la calidad de vida, especialmente en dimensiones como la autonomía y el empoderamiento. Esto resalta la necesidad de un enfoque inclusivo y personalizado, que contemple tanto las barreras estructurales como las personales.

Por otro lado, se centra en la Planificación Centrada en la Persona (PCP), la que según O'Brien, J. y O'Brien C.L, (2000 en Pallisera, 2011), es esencial para personas con grandes necesidades de apoyo, proporcionando un enfoque personalizado y empoderado que mejora la calidad de vida y facilita la inclusión social. A su vez, promueve la participación activa de la persona en la toma de decisiones, fortaleciendo su sentido de control y autonomía. Además, coordina eficientemente servicios y recursos necesarios, asegurando una respuesta integral y adaptada a los cambios en las circunstancias de la persona. Este enfoque fomenta el desarrollo de relaciones significativas y la integración en la comunidad, reduciendo el aislamiento y construyendo redes de apoyo efectivas.

Al enfocarse en mejorar la autodeterminación, la investigación contribuye significativamente al bienestar general de este grupo de estudiantes. La autodeterminación está vinculada con mayores niveles de satisfacción personal, mejor rendimiento académico y mayor inclusión social, todos ellos objetivos importantes en el contexto de una escuela especial.

Desde esta perspectiva, la teoría presenta una base robusta y multidimensional para abordar la mejora de la calidad de vida y la autodeterminación en estudiantes con grandes necesidades de apoyo de la escuela especial del estudio. Al integrar diversas teorías, se refuerza la importancia de un enfoque individualizado y adaptado a las características individuales de cada estudiante. Este enfoque promueve la

participación activa, el bienestar general, favorece la inclusión social y el desarrollo cognitivo a partir de la autonomía y el empoderamiento personal. De esta manera, se sientan las bases para diseñar intervenciones educativas efectivas que respeten las particularidades de cada estudiante y fomenten su crecimiento en un entorno inclusivo y de apoyos.

4. Método

La presente investigación emplea un diseño de estudio de caso para analizar en profundidad un fenómeno particular en un contexto específico. En este contexto, el estudio se centra en la mejora de la autodeterminación y calidad de vida de estudiantes con grandes necesidades de apoyo pertenecientes a una escuela especial de la comuna de Viña del Mar (Chile). Este diseño es especialmente útil para describir y comprender las dinámicas, prácticas y procesos que ocurren en un entorno educativo determinado, proporcionando una visión detallada y contextualizada del fenómeno investigado.

Operacionalización del concepto de grandes necesidades de apoyo:

En coherencia con el marco teórico de este estudio, se adopta la definición de Thompson et al. (2010, como se citó en Nuñez y López, 2020), que conciben las grandes necesidades de apoyo como un “constructo psicológico que hace referencia al patrón e intensidad de los apoyos necesarios para que una persona participe en actividades relacionadas con un funcionamiento humano estándar” (p. 9).

Esta definición permite abordar las necesidades no desde un modelo médico rehabilitador, sino desde una perspectiva contextualizada e interactiva, que considera tanto las características personales como las barreras del entorno que entorpecen el desarrollo de las habilidades de autodeterminación (Wehmeyer, 1998), reforzando así la necesidad de implementar apoyos ajustados, sistemáticos e intensivos que promuevan la participación activa, la autodeterminación y la calidad de vida.

Muestra y criterios de inclusión:

El estudio adopta un muestreo de tipo intencional por conveniencia, seleccionando deliberadamente participantes que cumplan con criterios específicos relacionados con el fenómeno de estudio, enfocado en promover la autodeterminación en un contexto de grandes necesidades de apoyo.

Se incluyeron como participantes estudiantes que, de acuerdo con la definición anteriormente mencionada, presentaban altas intensidades de apoyo en múltiples áreas funcionales, especialmente en comunicación, toma de decisiones, movilidad y participación social, tal como fue documentado en sus Planes Educativos Individualizados (PEI) y observaciones del equipo de aula.

Los estudiantes, cuyas edades fluctuaban entre 10 y 12 años, estaban inscritos en el cuarto nivel básico de una escuela especial bajo modalidad múltiple, y habían sido identificados por el equipo docente como sujetos con grandes necesidades de apoyo de carácter permanente y generalizado.

Criterios éticos:

Se solicitó autorización institucional a la dirección del establecimiento y consentimiento informado por representación a los tutores de los estudiantes. Asimismo, los profesionales participantes firmaron consentimientos informados individuales. Se garantizó el anonimato, confidencialidad y resguardo de los datos, utilizando seudónimos en la transcripción de entrevistas y la completación de los demás instrumentos de recogida de información.

Procedimientos de recogida de información:

Para garantizar la calidad, pertinencia y profundidad de los datos recolectados, este estudio adoptó una estrategia de recogida de información cualitativa mediante técnicas complementarias, orientadas a captar tanto las percepciones subjetivas de los participantes como sus comportamientos observables en contextos reales. En específico, se emplearon tres procedimientos principales: entrevistas semiestructuradas, observación participante y la aplicación guiada del instrumento COACH.

Las entrevistas semiestructuradas fueron diseñadas con base en los objetivos del estudio y orientadas a indagar en las percepciones, prácticas y experiencias del equipo de aula en relación con la promoción de la autodeterminación en estudiantes con grandes necesidades de apoyo.

El guión de entrevista fue validado mediante juicio de expertos, contando con la participación de tres académicos especialistas en educación especial, quienes evaluaron la claridad, pertinencia, secuencia lógica y adecuación lingüística de las preguntas. A partir de sus observaciones, se realizaron ajustes que fortalecieron la validez del contenido del instrumento.

Las entrevistas fueron aplicadas individualmente a los profesores y profesionales del equipo de aula, seleccionados por su rol activo en la planificación e implementación de estrategias pedagógicas orientadas a la autodeterminación. Cada entrevista fue grabada en audio, transcrita íntegramente y posteriormente analizada bajo los criterios del análisis de contenido.

De forma complementaria, se implementó observación participante en el entorno escolar natural del estudiantado. Esta técnica permitió recoger información sobre las interacciones cotidianas, las respuestas conductuales y los apoyos brindados en situaciones reales, proporcionando una dimensión contextual y ecológica al análisis.

La observación fue no estructurada, pero focalizada, con registro de notas de campo sistematizadas en cada sesión. Se realizó durante momentos clave de la jornada escolar (actividades pedagógicas, rutinas de autonomía, juegos, transiciones), permitiendo triangular los datos obtenidos en las entrevistas y enriquecer la comprensión del fenómeno desde múltiples ángulos.

A su vez, la observación fue complementada con la aplicación del instrumento COACH (Choosing Options and Accommodations for Children), desarrollado por Giangreco, Cloninger e Iverson (2008). Este instrumento, ampliamente validado en el ámbito de

la educación especial, fue utilizado como guía para focalizar la recogida de información en áreas funcionales clave, tales como: comunicación, socialización, manejo personal y tiempo libre/recreación

La aplicación del COACH se realizó a partir del cruce de información entre observaciones y entrevistas, permitiendo identificar de manera sistemática los apoyos necesarios y las oportunidades existentes para promover la autodeterminación en los estudiantes. Esta estrategia metodológica contribuyó a asegurar la validez ecológica del estudio y a estructurar el análisis posterior en torno a dimensiones funcionales relevantes para el colectivo estudiado.

Análisis de datos:

El análisis de los datos se realizó mediante análisis de contenido con enfoque hermenéutico, técnica cualitativa que permite explorar e interpretar cómo las narrativas y prácticas pedagógicas reflejan procesos de autodeterminación y calidad de vida. Se siguió el modelo de desarrollo deductivo-inductivo propuesto por Mayring (2000), estructurado en seis fases:

1. Selección del objeto de estudio, enmarcado en la autodeterminación y calidad de vida.
2. Preamálisis y organización inicial del material recolectado (entrevistas semiestructuradas, observación participante y aplicación del COACH).
3. Definición de unidades de análisis, siguiendo a Hernández (1994, citado en Cáceres, 2003).
4. Establecimiento de reglas y códigos de análisis, utilizando un enfoque inductivo que permitió el surgimiento de categorías emergentes.
5. Desarrollo de categorías y subcategorías, centradas en los ejes de calidad de vida y educación, contrastadas con referentes teóricos.
6. Integración final de hallazgos, articulando los resultados para comprender la influencia de las estrategias pedagógicas en la autodeterminación de los estudiantes.

4. Resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos de las entrevistas, se definieron dos categorías y sus respectivas subcategorías.

- Resultados Categoría Calidad de Vida

Esta categoría se define como el bienestar integral de la persona. Una de sus subcategorías es Habilidades de Autodeterminación, la cual se entiende como el conjunto de competencias que permiten a la persona tomar decisiones autónomas, establecer metas, defender sus intereses, autorregular su conducta y participar activamente en su entorno, promoviendo su independencia y capacidad para ejercer control sobre su propia vida. De acuerdo a lo anterior, la participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones es fundamental para fomentar su autodeterminación y mejorar su calidad de vida. Según la participante 1, es esencial que se ofrezcan más espacios en las actividades educativas, en donde los estudiantes puedan involucrarse en la selección de temáticas y en la toma de decisiones. Esto no sólo les permite ejercer control sobre su propio aprendizaje, sino que también les ayuda a desarrollar habilidades críticas para su vida personal y social.

“Dentro de las actividades se debieran dar más espacios para que los estudiantes tomen mayores decisiones o hacerlos parte de la selección de temáticas” (Participante 1).

La autodeterminación, como señala Wehmeyer (1996, citado en Verdugo, 2010), implica que los individuos actúan como los principales agentes de su vida, tomando decisiones que afectan su bienestar sin interferencias externas. Al proporcionar a los estudiantes la oportunidad de participar activamente en su educación, se les empodera para que se conviertan en protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, lo que a su vez contribuye a su desarrollo integral y a una mejor calidad de vida. Fomentar la participación estudiantil en la toma de decisiones es clave para cultivar su autodeterminación y, por ende, su bienestar general.

La segunda subcategoría es Regulación Emocional, refiriéndose a la capacidad de una persona para gestionar y responder a sus emociones de manera efectiva. Con respecto a lo anterior, es relevante mencionar que,

“Aceptando que todas las emociones son importantes, y darle a los estudiantes la posibilidad de reconocerlas en sí mismos y en otros” (Participante 1).

Esto contribuye al desarrollo de habilidades claves para la autodeterminación, como la autorregulación emocional y la empatía. Así, el proceso formativo demanda la toma de conciencia de todos los actores en el proceso educativo: el estudiante tiene la oportunidad de reflexionar sobre su propia percepción de sí mismo, gracias a la interacción social. Ésta tiene un impacto sobre su propio autoconcepto. La institución puede fortalecer o debilitar el autoconcepto del ser humano. Al referirnos de la institución, hablamos, por supuesto, de la influencia que juegan directivos y docentes en esta construcción del autoconcepto del estudiante. El propio autoconcepto del docente influye en las emociones del estudiante, asimismo, las experiencias fuera del

establecimiento juega un rol importante en las propias experiencias que se viven dentro de la sala de clases (Martínez-Otero, 2007, citado por García Retana, J., Á., 2012).

Para que los estudiantes reconozcan y acepten sus emociones, es fundamental que se encuentren en un ambiente que fomente la confianza y el respeto. Este entorno les permite expresarse libremente y les ayuda a construir un autoconcepto positivo a través de interacciones con sus educadores y compañeros. Así, un entorno educativo que valore las emociones y fomente la confianza apoya el bienestar emocional de los estudiantes y contribuye a su desarrollo personal y social.

- Resultados categoría Educación

Esta categoría se define como un proceso integral y continuo de transmisión y adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, que se lleva a cabo en diversos contextos. Su respectiva subcategoría denominada Funciones Ejecutivas, es un conjunto de procesos cognitivos que permiten a las personas tomar decisiones, resolver problemas, controlar impulsos y llevar a cabo tareas complejas. Estas funciones son esenciales para el comportamiento adaptativo y la regulación de la conducta, y son fundamentales para el aprendizaje y la vida diaria.

“Dentro de las actividades se debieran dar más espacios para que los estudiantes tomen mayores decisiones o hacerlos parte de la selección de temáticas” (Participante 1).

Continuando con lo anterior, para promover la participación de personas con grandes necesidades de apoyo en la toma de decisiones, es esencial proporcionar apoyos específicos que permitan expresar sus preferencias e intereses. Según Plena Inclusión (2020), las personas con grandes necesidades de apoyo tienen derecho a ocupar un espacio significativo en los procesos de decisión, exigiendo cambios de perspectivas para incluir sistemas y herramientas que respeten su autonomía y fomenten su participación activa en decisiones que impactan su vida.

La siguiente subcategoría lleva por nombre Diversificación, refiriéndose a la práctica de adaptar la enseñanza y el aprendizaje para atender las diversas necesidades, intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Este enfoque reconoce que cada alumno es único y que, por lo tanto, puede requerir diferentes métodos y recursos para alcanzar su máximo potencial.

“Creo que ha sido de gran importancia crear espacios en donde se respete su individualidad, y se realicen actividades en base a sus gustos y preferencias, desarrollo de la autoestima, empoderamiento y autoconocimiento de sus habilidades y capacidades” (Participante 1).

Esta afirmación resalta la relevancia de personalizar experiencias educativas, reconociendo que cada estudiante es único y que el respeto por sus intereses fortalece su autonomía y confianza. Además, menciona que “Intentamos utilizar diversas formas, a través de actividades que sean del gusto y preferencia de los estudiantes”, lo que evidencia un enfoque centrado en el estudiante, donde las actividades se

adaptan para generar un entorno inclusivo y motivador.

En un paradigma inclusivo, la creación de contextos y procesos de aprendizaje son orientados hacia un currículum común, con carácter comprensivo para todas y todos. Diversos autores (MINEDUC, 2015a; Rose, 2000; Ainscow, Booth y Dyson, 2006; Agut, 2010; Arnáiz, 2003; Casanova, 2009; Juliá, 2000; Yadarola, 2006, como se cita en San Martín, C., Salas, N., Howard S., y Blanco P., 2017), sostienen que la flexibilización curricular es un componente muy importante en este proceso. La enseñanza basada en un diseño universal puede fomentar el aprendizaje de todos los estudiantes, lo que implica un cambio de enfoque y de planificación en los procesos de enseñanza. De este modo, las y los docentes pueden diversificar la respuesta educativa con estrategias pedagógicas nuevas y, del mismo modo, introduciendo ajustes necesarios que atiendan la diversidad, promuevan habilidades y necesidades de apoyo de todos los estudiantes.

En este contexto, es fundamental reconocer y valorar la diversidad en las aulas, especialmente cuando se trata de estudiantes con grandes necesidades de apoyo. La creación de espacios educativos que respeten la individualidad de cada estudiante es esencial para su desarrollo integral. Para lograr esto, es de suma importancia utilizar diversas formas de enseñanza que se alineen con los intereses y preferencias de los estudiantes, aumentando su motivación, permitiéndoles sentirse valorados y comprendidos en sus procesos de aprendizaje.

La última subcategoría lleva por nombre **Trabajo Colaborativo**, referida a un enfoque en el que diferentes profesionales, como educadores, terapeutas, especialistas, y familias, trabajan juntos de manera coordinada para apoyar el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Respecto a lo anterior, se menciona que,

“Este año junto con el apoyo tanto de la asistente y estudiante en práctica, hemos logrado desarrollar la autodeterminación y calidad de vida de todos nuestros estudiantes” (Participante 1).

Un elemento importante de la visión del docente se refiere a desarrollar acciones conjuntas con sus pares. En este caso, el entrevistado hace referencia a la colaboración con el profesor que realiza su práctica. Se trata de dos docentes, reflexionando y planificando colaborativamente.

Esta reflexión encuentra un punto común con la idea de Antúnez (1999, citado por Rodríguez, 2012) sobre obrar de forma conjunta en vista de alcanzar un fin común. Los actores que intervienen en estas acciones colaborativas son el profesorado, alumnado, apoderados; asimismo, entre establecimientos se pueden generar espacios de colaboración. Ahora bien, sea cual sea la forma y el actor implicado, el trabajo conjunto no obedece únicamente a formalidades organizativas, sino que se trata de una manera de obrar, de disponer recursos en común con el propósito de alcanzar metas comunes.

Respecto a lo anterior, la colaboración en el ámbito educativo es un proceso estructurado y consciente en el que diversos actores trabajan juntos para alcanzar

objetivos comunes. Esta colaboración incluye a educadores, familias, profesionales de la salud y servicios de apoyo. Al unir esfuerzos y compartir recursos, conocimientos y experiencias, se fomenta un entorno que potencia el desarrollo de habilidades de autodeterminación, las cuales son fundamentales para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los estudiantes, permitiéndoles enfrentar los desafíos de manera más efectiva y participar activamente en su propio proceso educativo.

Continuando con el análisis del COACH, los resultados obtenidos evidenciaron que, en el **área de comunicación** los estudiantes requieren de un sistema de comunicación que favorezca el desarrollo de sus habilidades comunicativas. Para el **área de socialización**, demuestran interés en interactuar, pero la falta de un sistema de comunicación adecuado limita sus oportunidades de interacción social. En el **área de manejo personal**, algunos estudiantes se encuentran en proceso de desarrollar su autonomía; Sin embargo, es necesario promover oportunidades que fomenten su independencia. Por otro lado, existe un estudiante que requiere de apoyo completo dada su condición de salud, lo que implica la necesidad de adaptar utensilios y materiales para apoyar en su autonomía. Finalmente, en el **área de tiempo libre/recreación**, los estudiantes cuentan con oportunidades limitadas para poder participar en actividades recreativas. Es por esto que, se les recomienda ofrecer espacios de recreación y socialización incentivando a todos los estudiantes a participar en actividades recreativas.

A continuación, se presenta una tabla recapitulativa que sintetiza las categorías, subcategorías y principales hallazgos obtenidos a partir del análisis de las entrevistas y la aplicación del instrumento COACH. Esta tabla permitirá visualizar de manera clara los aspectos más relevantes vinculados a la calidad de vida y educación de los estudiantes con grandes necesidades de apoyo, facilitando una comprensión integral de los resultados.

Tabla 1

Síntesis de hallazgos principales sobre calidad de vida y educación de estudiantes con grandes necesidades de apoyo.

Categoría	Subcategoría	Descripción	Hallazgos
Calidad de Vida	Habilidades de Autodeterminación	Capacidad de tomar decisiones autónomas, establecer metas y participar activamente en su entorno.	Se destaca la importancia de ofrecer espacios donde los estudiantes participen en la toma de decisiones y selección de temáticas, promoviendo su autonomía y

			bienestar.
	Regulación Emocional	Capacidad para reconocer, gestionar y expresar emociones de forma adecuada.	Los docentes promueven ambientes de confianza que favorecen la expresión emocional y fortalecen el autoconcepto y la empatía de los estudiantes.
Educación	Funciones Ejecutivas	Procesos cognitivos que permiten planificar, resolver problemas y controlar impulsos.	Se requiere apoyo específico para que los estudiantes con grandes necesidades de apoyo puedan expresar preferencias y participar en la toma de decisiones.
	Diversificación	Adaptación de la enseñanza a intereses, ritmos y estilos de aprendizaje diversos.	Se reconoce la importancia de respetar la individualidad y los gustos de los estudiantes, utilizando estrategias flexibles y centradas en el estudiante.
	Trabajo Colaborativo	Coordinación entre docentes, familias y profesionales para apoyar el aprendizaje.	La colaboración entre educadores y otros actores fortalece la autodeterminación, calidad de vida y participación de los estudiantes.
Resultados COACH	- Comunicación. - Socialización.	Áreas evaluadas mediante la	Se identifican necesidades de

	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo Personal. - Tiempo Libre. 	herramienta COACH.	apoyo en comunicación y socialización; se recomienda crear oportunidades para fomentar autonomía y participación en actividades recreativas.
--	---	--------------------	--

Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas y del análisis del instrumento COACH (2025).

En síntesis, estos hallazgos reflejan la relevancia de promover la autodeterminación, la regulación emocional y el trabajo colaborativo como pilares para fortalecer la calidad de vida y el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se destaca la importancia de diversificar las prácticas pedagógicas y de generar apoyos personalizados que potencien la participación activa, la autonomía y el bienestar integral dentro del contexto educativo inclusivo.

5. Conclusiones

La presente investigación sobre el contexto educativo del cuarto año básico de una escuela especial de la comuna de Viña del Mar, permitió identificar diversos factores que influyen en el desarrollo de las habilidades de autodeterminación de los estudiantes. Este análisis fue realizado a partir de una metodología que incluyó observaciones directas, la aplicación del instrumento Choosing Outcomes and Accommodations for Children (COACH) y entrevistas a las docentes responsables, reveló que las diferencias en el nivel de la autodeterminación de los estudiantes se deben tanto a sus necesidades individuales como a las barreras contextuales, siendo estas últimas un factor determinante en su desarrollo.

Uno de los hallazgos más significativos fue la identificación de barreras en el ámbito de la comunicación, una habilidad clave para el desarrollo de la autodeterminación, la interacción social y la calidad de vida de los estudiantes. A pesar de algunas estrategias implementadas para fomentar su autonomía, el desarrollo comunicativo sigue siendo un desafío prioritario.

Esta investigación permitió transformar significativamente el entorno educativo y la calidad de vida de los estudiantes con grandes necesidades de apoyo. En términos de impacto inmediato, las estrategias implementadas permitieron fomentar el desarrollo de habilidades de autodeterminación, habilitando a los estudiantes para tomar decisiones informadas sobre aspectos claves de su vida, como la comunicación, la socialización y el manejo personal.

Sin embargo, una de las principales limitaciones fue el reducido tamaño de la muestra, lo que limita la capacidad de generalizar los hallazgos a otras poblaciones con características similares. Aunque el enfoque cualitativo y el diseño de estudio de

caso permiten un análisis profundo, la naturaleza específica del contexto podría restringir su aplicabilidad en otros entornos educativos.

La educación de los estudiantes del cuarto año básico de la Escuela Especial participante del estudio enfrenta múltiples desafíos, relacionados con la comunicación, la integración social y la coordinación interdisciplinaria. No obstante, el compromiso del equipo docente y su enfoque centrado en las capacidades e intereses de los estudiantes han permitido avances significativos en su desarrollo. Es necesario fortalecer los sistemas de comunicación, incrementar la colaboración entre profesionales y familias, y continuar adaptando el currículo de manera que respete y valore las individualidades de cada estudiante, asegurando así una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

Agradecimientos

Financiado por la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Concurso Semilleros de Investigación 2024, proyecto **SEIV 15-24**.

Referencias

Álvarez González, O., Vicente Sánchez, E., & Mumbardó-Adam, C. (2022). Mejora de la autodeterminación y calidad de vida en adultos con necesidades generalizadas de apoyo. *Siglo Cero*, 53(4), 109-129. Ediciones Universidad de Salamanca. DOI: [10.14201/scero2022534109129](https://doi.org/10.14201/scero2022534109129)(728161).

Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 35, núm. (2), 2003, pp. 161-164 https://www.google.com/url?q=https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf&sa=D&source=docs&ust=1734402101748967&usg=AOvVaw1Y_dFwFQ7wxioj27Cb1fM

Arellano, A., y Peralta, F. (2013). Calidad de vida y autodeterminación en personas con discapacidad. Valoraciones de los padres. *Revista Iberoamericana De Educación*, 63, 145–160. <https://doi.org/10.35362/rie630561>

Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Revista de la escuela de psicología Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, vol. II (1), 53-83. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/3>

Caputo, M. (2021). *Autodeterminación y calidad de vida familiar en discapacidad intelectual*. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/12392/1/autodeterminacion-calidad-vida-%20familiar.pdf>

Briones Toledo, V., Barriá Ibarra, J., Orellana Alfaro, N., & Norambuena-Sandoval, I. (2025). *Calidad de vida: Autodeterminación en estudiantes con grandes necesidades de apoyo en una escuela especial chilena*. Revista de Orientación Educacional, 41(76), 73-89

Gadamer, H.-G. (1975). El giro hermenéutico . Recuperado de <https://www.fadu.edu.uy/estetica-diseno-ii/files/2014/04/Gadamer-El-giro-hermeneutico.pdf>

García Retana, J. Á., (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. Revista Educación , 36 (1), 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0089884/cap03.pdf>

Izcara Palacios, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara. https://www.researchgate.net/profile/Simon-Izcara-Palacios/publication/271504124_MANUAL_DE_INVESTIGACION_CUALITATIVA/links/58949ab192851c54574b9fe7/MANUAL-DE-INVESTIGACION-CUALITATIVA.pdf

Meersohn, C. (2005). Introducción a Teun Van Dijk: análisis de discurso. *Cinta moebio* 24: 288-302. <https://www.moebio.uchile.cl/24/meersohn.html>

Morán Suárez, M., Gómez Sánchez, L. E., & Alcedo Rodríguez, M. (2020). *Inclusión social y autodeterminación: los retos en la calidad de vida de los jóvenes con autismo y discapacidad intelectual*. http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/5972/Inclusi%c3%b3n_social_y_autodeterminaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&rd=0031954141952259

Pallisera, M. (Ed.). (2011). *La planificación centrada en la persona (PCP): una vía para la construcción de proyectos personalizados con personas con discapacidad intelectual* . Revista Iberoamericana de Educación. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1516/2575>

Peralta López, F., Y Arellano Torres, A. (2014). La autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual: situación actual en España. CES Psicología, 7(2), 59-77. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539424006.pdf>

Plena Inclusión. (2020). *Hay una silla vacía en la toma de decisiones que deberían ocupar las personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades de apoyo*. Recuperado de <https://www.plenainclusion.org/noticias/hay-una-silla-vacia-en-la-toma-de-decisiones-que-deberian-ocupar-las-personas-con-discapacidad-intelectual-y-grandes-necesidades-de-apoyo/>

Rodríguez Rojas, F. (2012). *La percepción del trabajo colaborativo en la gestión curricular de profesores de educación regular y educación especial en programas de integración escolar de la comuna de Tomé*. Tesis de licenciatura, Universidad del Bío-Bío. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2135/1/Rodriguez_Rojas_Felipe.pdf

Briones Toledo, V., Barría Ibarra, J., Orellana Alfaro, N., & Norambuena-Sandoval, I. (2025). *Calidad de vida: Autodeterminación en estudiantes con grandes necesidades de apoyo en una escuela especial chilena*. Revista de Orientación Educativa, 41(76), 73-89

San Martín, C., Salas, N., Howard, S., & Blanco, P. (2017). *La inclusión educativa en el contexto chileno: Un análisis desde la política y la práctica*. Revista de Educación, 2(1), 12-34. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782017000200012>

Schalock R., Verdugo, M.A., (Ed.). (2007). *El concepto de calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con discapacidad intelectual*. (Vol. 38). SIGLO CERO. https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/224_articulos2.pdf

Verdugo, M. Á. (sf). *Autodeterminación y calidad de vida de las personas con discapacidad. Propuestas de actuación*. Recuperado de <http://www.ardilladigital.com/DOCUMENTOS/CALIDAD%20DE%20VIDA/CALIDAD%20DE%20VIDA%20Y%20BUENA%20PRACTICA/Autodeterminacion%20y%20calidad%20de%20vida%20en%20las%20personas%20con%20discapacidad%20-%20Verdugo%20-%20articulo.pdf>

Verdugo, M. Á., Schalock, R. L., & Gómez, L. E. (2021). *El modelo de calidad de vida y apoyos: la unión tras veinticinco años de caminos paralelos*. Siglo Cero, 52(3), 9-28. DOI: https://gredos.usal.es/xmlui/bitstream/handle/10366/147415/El_modelo_de_calidad_de_vida_y_apoyos_la.pdf?sequence=1

Vicente Sánchez, E., Mumbardó-Adam, C., Coma Roselló, T., Gine Gine, C., & Alonso, V. (2018). Autodeterminación en personas con discapacidad intelectual y del desarrollo: revisión del concepto, su importancia y retos emergentes (No. ART-2018-109417). https://zaguan.unizar.es/record/77033/files/texto_completo.pdf

Wehmeyer, ML, Agran, M. y Hughes, C. (2000). Una encuesta nacional sobre la promoción de la autodeterminación y el aprendizaje dirigido por los estudiantes por parte de los docentes. The Journal of Special Education , 34 (2), 58-68. <https://doi.org/10.1177/002246690003400201>

Yin, RK (2018). *Investigación sobre estudio de caso: Diseño y métodos. Segunda edición*. <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>