## EL OBSERVATORIO PSICOSOCIAL DE RECURSOS EN SITUACIONES DE DESASTRES DE LA UNIVERSITAT JAUME I

# PSYCHOSOCIAL RESOURCE CENTRE FOR DISASTER RELIEF. UNIVERSITATJAUMEI

DECLIMEN

Raquel Flores Buils; Mónica García Renedo y José Manuel Gil Beltrán

RESOMEN
En el campo de la intervención psicosocial en desastres no son muchas las iniciativas que se han trabajado desde el ámbito universitario. Así, la Universitat Jaume I de Castellón (España) cuenta en su estructura organizativa con el Observatorio Psicosocial de Recursos en Situaciones de Desastre (OPSIDE). Su objetivo es ofrecer recursos, asesoramiento, investigación y formación. Presentamos un estudio descriptivo del OPSIDE en base a seis áreas y sus correspondientes indicadores de calidad: Académica, Formación, Expertos, Sociedad, Recursos, Internacional. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto la importancia que tiene que un Observatorio de estas características esté integrado en la universidad, ya que permite diseñar recursos y programas psicoeducativos para favorecer el afrontamiento eficaz de estas situaciones desde el punto de vista psicosocial.

Palabras Clave: Observatorio Psicosocial de recursos en Situaciones de Desastre, Intervención Psicosocial, Universidad-Sociedad, Desastres y Catástrofes.

## ABSTRACT —

Regarding psychosocial intervention in disasters, few initiatives have been undertaken from a University scope. Universitat Jaume I (Castellón, Spain) has implemented in its organizational structure a unit called OPSIDE, acronym that stands for Psychosocial Resource Centre for Disaster Relief. Its aim is to provide resources, advice, research and training. We present a descriptive study of OPSIDE, paying special attention to six different areas and their corresponding quality indicators: Academic, Training, Expertise, Society, Resources, and International.

Results stress the importance of integrating this type of Observatory within the University framework, as it allows designing psychoeducational programs and resources to promote the possibility of coping effectively with these situations from a psychosocial point of view.

Keywords: Psychosocial resources Observatory Disaster, Psychosocial Intervention, University and Society, Disasters and Catastrophes.

Recepción del artículo: 03.01.2013 • Aprobación del artículo: 27.12.2013

Dra. Raquel Flores Buils. Profesora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. E-mail: flores@uji.es

Dra. Mónica García Renedo. Técnica del Observatorio Psicosocial de Recursos en Situaciones de Desastre (OPSIDE). Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidadridad. Universitat Jaume I. E-mail: renedo@uji.es

Dr. José Manuel Gil Beltrán. Profesor del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I.

Correspondencia: Universitat Jaume I. Avda. Sos Baynat s/n. 12071. Castellón (España)

#### Introducción

La prevención de desastres naturales, también denominada gestión de riesgos, se ha venido desarrollando desde finales del siglo XX, pero ha adquirido relevancia internacional fundamentalmente a partir del tsunami que asoló las costas asiáticas en diciembre de 2004, donde el mundo apreció con triste claridad cómo las consecuencias de esa tremenda tragedia, podrían haber sido mucho menores de haber existido en la región unas políticas adecuadas de gestión de riesgos.

En 2005 se celebró en Hyogo (Japón) una conferencia internacional dedicada a la prevención de desastres de donde salieron las líneas maestras que están orientando las acciones en este campo en la actualidad. El reconocimiento internacional del potencial de las acciones de prevención de riesgos permitió el desarrollo de las acciones en este terreno y puso de manifiesto las grandes posibilidades que ofrecía este campo, algunas de las cuales se citan a continuación:

- Toma de conciencia de la posibilidad efectiva de reducir víctimas y daños. Ha quedado claramente demostrado que es posible reducir, de forma muy significativa, el impacto de los desastres naturales, en lo que se refiere a vidas humanas y pérdidas materiales, a través de políticas adecuadas de prevención de desastres.
- Vinculación con los Objetivos del Milenio y el combate a la pobreza. Las capas sociales más pobres son, sistemáticamente, las más vulnerables a los desastres. El número de víctimas y daños económicos se multiplica entre las poblaciones de menor renta, debido a las peores condiciones habitacionales y de acceso a la salud. Asimismo, el impacto de los desastres naturales en las economías de los países emergentes retrasa y dificulta el desarrollo de estos países, y se convierte en un obstáculo significativo en la lucha para erradicar la pobreza y el logro de los objetivos del milenio.
- Relación con el cambio climático. Resulta cada vez más evidente la estrecha relación existente entre el cambio climático y el incremento de desastres naturales (inundaciones, huracanes, sequías, etc.) a nivel mundial, con el consecuente incremento de víctimas y daños materiales. Por ello, es muy importante articular una vinculación efectiva entre las iniciativas de adaptación al cambio climático y las de prevención de desastres.
- Análisis del coste prevención/recuperación en la respuesta a los desastres.
  Diversos análisis macroeconómicos han establecido que una planificación
  adecuada de la prevención de desastres puede disminuir considerablemente los
  gastos de recuperación y rehabilitación posteriores al desastre, mejorando las
  condiciones de vida de la población más desfavorecida y facilitando la continuidad
  de las políticas de desarrollo.

En este contexto, resulta evidente la importancia y las posibilidades de la atención psicosocial en desastres. El desarrollo de estrategias para abordar las situaciones

traumáticas y a menudo trágicas a que se ven sometidas las víctimas es un elemento muy importante para paliar el impacto de los desastres y lograr una respuesta más eficiente, que reduzca el sufrimiento y las consecuencias adversas de los mismos.

Cada vez más las instituciones y organizaciones requieren profesionales con unas competencias y habilidades adecuadas para poder desempeñar su rol profesional de manera eficaz. En España, a raíz del desastre de Biescas en 1996, se vio por primera vez la necesidad de contar con profesionales de la psicología formados para ofrecer una respuesta psicosocial a las víctimas afectadas por desastres. A tenor de ello, la Universitat Jaume I (UJI) empieza a plantearse el hecho de dar una respuesta psicosocial a este tipo de necesidad. Esto es lo que posteriormente dará lugar al Observatorio Psicosocial de Recursos en Situaciones de Desastres (OPSIDE).

# El Observatorio Psicosocial de Recursos en Situaciones de Desastres (OPSIDE-UJI)

La Universitat Jaume I es un centro público de enseñanza superior y de investigación, creado en el año 1991, que persigue el desarrollo social, cultural y económico de la sociedad de su entorno mediante la creación y transmisión de conocimientos. A raíz del desastre de Biescas, en el Departamento de Psicología, Evolutiva, Educativa, Social y Metodología, se creó un grupo de trabajo sobre intervención psicosocial en desastres. Fruto de todo ello, se formuló un proyecto en el que se planteaba la creación en la propia universidad de un área de trabajo que abordara las necesidades que detectamos en materia de formación, investigación y recursos.

Este proyecto fue presentado al Vicerrectorado de Cooperación Internacional y Solidaridad de la propia Universidad. Los órganos de gobierno apostaron fuerte por el proyecto y, desde el año 2004, está en funcionamiento el Observatorio Psicosocial de Recursos en Situaciones de Desastre (OPSIDE). En la Figura 1 se muestra el organigrama.



Figura 1. Organigrama

Con respecto a las funciones del OPSIDE, las acciones que se llevan a la práctica tienen el objetivo de crear un espacio de recursos a través de la información, el asesoramiento, la formación y la investigación en diferentes aspectos psicosociales en desastres.

Una de las principales herramientas con las que cuenta el OPSIDE es su página web. En la Figura 2 se muestra la página principal (www.opside.uji.es).

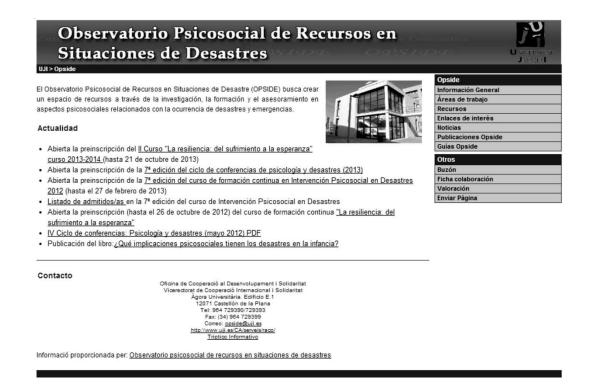


Figura 2. Página web del OPSIDE

La página web es un recurso destinado a profesionales que trabajan en el ámbito de las emergencias y desastres, víctimas de desastres y todas aquellas personas o profesionales que están interesadas en la temática.

Como se muestra en la Figura 2, en la página principal, en el apartado de «actualidad», el usuario puede encontrar todas las actividades formativas más recientes que se realizan en el OPSIDE. En el apartado «contacto» mostramos cómo pueden contactar con nosotros y se accede a un link donde se muestra un documento con información del servicio (qué es el OPSIDE, los objetivos, las actividades que se realizan y la forma de contacto). En la parte derecha de la web, presentamos todos los apartados a los que puede acceder el usuario y obtener información y asesoramiento. Éstas son:

- a) Información general
- b) Áreas de trabajo
- c) Recursos
- d) Enlaces de interés
- e) Noticias
- f) Publicaciones OPSIDE
- g) Guías OPSIDE
- h) Otros: buzón, ficha de colaboración, valoración y enviar la página.

A continuación procedemos a describir cada uno de los apartados de la web.

#### a) Información general

Se muestra qué es el OPSIDE, cuáles son sus objetivos y la forma de contacto.

## b) Áreas de trabajo

Se hace referencia a las tres áreas de trabajo que tiene el OPSIDE: área de formación, área de información y asesoramiento y área de investigación.

Por un lado, en el área de formación aparecen todos los cursos que se organizan desde el OPSIDE. Si el usuario entra en cada una de ellas, aparece el tríptico de la actividad formativa.

Por otro lado, en el área de información y asesoramiento hay dos links que redirigen al usuario a dos espacios web: una página para padres/madres y otra para docentes de centros educativos. En cada una de las páginas web se ofrecen recursos (información, preguntas frecuentes, manuales, enlaces web,...) de cómo abordar una situación traumática desde el entorno familiar y desde el entorno escolar.

Finalmente, en el área de investigación se presentan las líneas de trabajo que se vienen desarrollando. Entre otras tenemos: Reacciones de los/as escolares de la ciudad de Castellón (desde primaria a bachillerato) ante la ocurrencia del 11 de marzo. El objetivo de esta investigación era conocer cómo los niños y adolescentes distantes geográficamente del lugar del atentado terrorista ocurrido en Madrid en 2004, habían percibido el suceso y el efecto que tuvo la televisión sobre su salud mental. Fruto de esta investigación, se construyeron dos páginas web: una de ellas para informar a los para padres/madres sobre cómo abordar situaciones traumáticas desde el entorno familiar y otra para informar a los docentes sobre cómo trabajar esta situación desde el entorno escolar (http://www.opside.uji.es/asesora.php).

Duelo transcultural: fruto de la creación de un OPSIDE en la universidad
 Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-León se llevó a cabo una

investigación para conocer cómo la población nicaragüense respondía a situaciones de desastre. Como resultado de la misma se elaboró una guía práctica que explicaba los principales rituales de duelo que se lleva a cabo en Nicaragua ante un proceso de duelo.

- Personas discapacitadas y desastres: En concreto esta línea de investigación se pretende conocer cómo las personas con diversidad funcional responden a desastres y los recursos que pueden tener disponibles.
- Resiliencia en contextos educativos
- Desplazamiento forzado en Colombia
- Diversidad funcional en países empobrecidos

#### c) Recursos

A través de una base de datos el usuario puede acceder a artículos científicos publicados en revistas electrónicas, artículos divulgativos en línea, bases de datos, documentos divulgativos, DVDs, fotos, manuales, videos, reportajes, entrevistas, fotos y prensa. El usuario especifica la palabra clave, el tipo de desastre que está buscando y el tipo de recurso. Con únicamente poner la palabra clave, aparece el listado de todos los recursos disponible. Los resultados de la búsqueda se muestran de la siguiente manera:

- Título del recurso.
- Tipo de recurso.
- Tipo de desastre.
- Resumen del recurso.
- Palabras clave.
- Dirección web donde puede acceder al recurso.

En la barra vertical, en relación a los recursos, aparecen los siguientes enlaces:

#### - Libros

En la biblioteca de la Universitat Jaume I, disponemos de un espacio de recursos sobre psicología y desastres. En la página web, el usuario puede acceder a un documento en el que aparece un listado de los manuales que están ubicados en este espacio así como de su código para localizarlo. Del mismo modo, hay un enlace a la página web de la biblioteca de la universidad para que el usuario pueda comprobar la disponibilidad de los mismos.

#### Bases de datos

Aparece un listado de las bases de datos que existen disponibles en Internet. En cada una de ellas, hacemos una breve descripción de la misma, de lo que el usuario

se va a encontrar y el enlace donde puede acceder a la base de datos.

#### Glosarios

Se presenta un listado de los glosarios, diccionarios y enciclopedias on-line que existen disponibles en Internet. En cada una de ellos, hacemos una breve descripción, de lo que el usuario se va a encontrar y el enlace donde puede acceder.

#### d) Enlaces de interés

En esta sección hemos hecho una búsqueda y recopilación de los centros y organizaciones que trabajan en intervención psicosocial en desastres, los grupos de intervención que se movilizan al lugar del desastre que existen en España, las asociaciones que ayudan a las víctimas después de un desastre y los congresos, cursos y jornadas sobre este tema. Así, en la barra vertical el usuario puede encontrar:

#### - Centros y organizaciones

En este enlace, se presenta un listado de los centros y organizaciones que trabajan desde un punto de vista psicosocial. En cada uno de ellos, se presenta una breve descripción del centro/organización y la página web del mismo.

#### - Grupos de intervención

Se presenta un listado de los grupos de intervención en España que se movilizan al lugar del desastre para ofrecer apoyo psicológico a los afectados. En cada uno de ellos, se presenta una breve descripción del trabajo que realizan y la página web del mismo.

#### Apoyo a las víctimas

Se ofrece un listado de las asociaciones españolas de apoyo a las víctimas de desastres. En cada uno de ellos, aparece una breve descripción, su página web, el correo electrónico y teléfono de contacto.

#### Congresos y cursos

El usuario puede encontrar un listado de los cursos, jornadas y congresos que se han realizado y se están realizando en España y el extranjero. En cada uno de los mismos, aparece la organización, las fechas de realización, lugar de realización, página web, dirección de correo electrónico y teléfono de contacto.

#### e) Noticias:

En este enlace recogemos las noticias que se publican en la prensa nacional sobre intervención psicosocial en desastres y noticias que se recogen en prensa sobre las diferentes acciones que realiza el OPSIDE.

## f) Publicaciones OPSIDE:

Se presentan enlaces donde el usuario puede acceder a la página web de la Universitat Jaume I (UJI) y poder adquirir los manuales que el equipo de trabajo ha publicado. Entre otros tenemos:

- Resiliencia y duelo en el contexto educativo
- La Cooperación Universitaria al Desarrollo. Fortalecimiento de un sistema de prevención e intervención psicosocial en desastres en Nicaragua.
- ¿Qué implicaciones psicosociales tienen los desastres en la infancia?
- Profesionales de la psicología ante el desastre
- Psicología y desastres: aspectos psicosociales

#### g) Guías OPSIDE:

El usuario puede acceder a cuatro guías prácticas sobre cómo abordar situaciones traumáticas. Éstas son:

- Guía de duelo en el ámbito escolar
- Guía para familiares y afectados por desastres
- Guía para padres con hijos en duelo
- Guía para familiares y afectados por desastres

#### h) Otros:

Dentro de este campo el usuario puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar información o asesoramiento a través del buzón. Así mismo, aquellas personas que estén interesados en ser voluntarios/as del OPSIDE pueden hacerlo cumplimentando el cuestionario que se muestra en ese apartado.

Con el objetivo de ir mejorando la web el usuario puede hacernos llegar su valoración de la misma a través de un cuestionario.

#### Resultados

Tras la descripción que hemos llevado a cabo del OPSIDE, la cuestión que nos debemos plantear ahora es dar respuesta a una serie de preguntas, tales como: ¿es importante que un Observatorio de estas características esté ubicado en el organigrama de una Universidad?, ¿Cuáles han sido sus logros respecto a las metas propuestas en su implantación?¿ha resultado útil respecto a las funciones

encomendadas al respecto? ¿ ha potenciado la relación Universidad-Sociedad? ¿es adecuado respecto a las necesidades planteadas por la sociedad en el siglo XXI?. Estas y otras preguntas (que siguen esta misma línea) nos pueden dar respuesta al POR QUÉ de un Observatorio Psicosocial de Recursos en Situaciones de Desastres en la propia Universidad. Y este es el caso del OPSIDE en la Universitat Jaume I de Castellón (España).

De este modo, la respuesta está en conocer cuales han sido los resultados que se desprenden de las actuaciones llevadas a cabo por el OPSIDE en sus nueve años de existencia (2004-2013). Al respecto, hay que decir que los datos que vamos a presente se han extraído de las memorias e informes que el OPSIDE tiene que presentar a la Universidad al finalizar cada curso académico.

Así, y para poder realizar un análisis adecuado de los datos agruparemos éstos en seis áreas: Académica, Formación, Expertos, Sociedad, Recursos e Internacional. Cada una de ellas se identifica a través de los indicadores de calidad que suelen emplearse en este tipo de estudio.

#### I- Área Académica

Bajo este epígrafe englobamos aquellos aspectos académicos que tienen relación directa dentro del campo universitario. Es decir, se pone de manifiesto la productividad del OPSIDE respecto a los mismos. Son publicaciones, procedentes tanto del campo de la investigación como de la formación (ver Tabla 1).

Tabla 1. Área Académica

Campos	Número
Tesis Doctorales	4
Tesis de Licenciatura/Master	6
Ponencias/Comunicaciones Congresos	35
Artículos Revistas	12
Libros	6
TOTAL	63

Los datos ponen de manifiesto una productividad alta, para un periodo corto de tiempo como son de 9 años. Destacamos especialmente el ámbito de la investigación representado por las tesis doctorales y tesis de Master. Al respecto hay que mencionar

que está prevista la defensa (en breve) de tres tesis doctorales. La difusión de los trabajos, tanto a través de congresos y libros también podemos considerarla a un nivel alto. De manera global podemos decir que la productividad resultante es de 7 acciones por año.

#### II- Área de Formación

En la Tabla 2 se pone de manifiesto cuales han sido las acciones llevadas a cabo en el ámbito de la formación. Al mismo tiempo, se contabiliza el alcance de las mismas en cuanto al número de participantes.

Tabla 2. Área de formación

Acciones	Número	Participantes
Curso institucional sobre emergencias y desastres	8 ediciones	280
Cursos de verano sobre emergencias y desastres	5	280
Curso institucional sobre resiliencia	2 ediciones	70
Jornadas para orientadores escolares	1	60
TOTAL	16	690

No cabe la menor duda que si el área anterior es importante para el crecimiento científico, la difusión del conocimiento a través de la formación tiene una gran incidencia y repercusión en la sociedad. De ahí, que el área de Formación resulta fundamental en la vida del OPSIDE. De los datos aportados, destacamos lo significativo que resulta (especialmente por su arraigo) los cursos, ya que todos ellos tienen varias ediciones, teniendo que resaltar que en cada uno de ellos sólo se admiten a 30 personas; habiendo una lista de espera muy grande (una media de 45 personas). Asimismo, la heterogeneidad de la población a quien van destinados, hace que su efecto formativo y socializador sea muy amplio.

## III- Área de Expertos

En esta área exponemos aquellos eventos en los que hemos sido invitados como expertos. Así tenemos (ver Tabla 3):

Tabla 3. Área de expertos

Eventos	Número
Masters	8
Congresos	4
Cursos	13
Conferencias	2
TOTAL	27

Tanto el área Académica como la de Formación, han tenido una gran incidencia en la configuración del área de Expertos. Ello ha sido posible, entre otros, a la difusión que hemos tenido a través de los miembros que han conformado los diversos tribunales de Tesis (tanto Doctorales como de Master), a las visitas recibidas, a la página web y a las publicaciones. Todo ello, ha hecho posible establecer convenios, participar en otras investigaciones, así como llamar la atención de autoridades administrativas que han solicitado nuestros servicios.

### IV- Área de Sociedad

Indudablemente, uno de los objetivos fundamentales del OPSIDE es su implicación en la sociedad, prestando el apoyo necesario a todos aquellos estamentos sociales que pueden verse afectados en una situación de emergencia y/o desastre. Son muchas las acciones que hemos llevado a cabo, tanto en número como en variedad. A continuación, en la Tabla 4, presentamos algunas de ellas:

Tabla 4. Área de sociedad

Eventos	Número	Participantes
Ciclo de conferencias para la población	8	800
Seis meses Seis reflexiones	6	Lectores de prensa
Voluntarios	35	35
Curso y jornadas para bomberos	3	160
Curso sobre duelo y resiliencia para docentes	3	90
TOTAL	55	1085

Una de las notas que identifican a la UJI, es su conexión con la sociedad, ya que tenemos muy en cuenta la gran aportación que implica el binomio Universidad-Sociedad. De los resultados que se presentan queremos destacar dos ámbitos, uno el que conforma la sociedad civil y el otro el ámbito centrado en estamentos. En el primero, se ofrece información/formación a través de conferencias (dirigidas al público en general) y a través de la prensa (una página al mes). Sin embargo queremos resaltar el papel de los voluntarios que se inscriben en el OPSIDE para formar parte tanto de las diversas acciones que realizamos como para integrarse en las diversas áreas que tenemos para seguir su desarrollo personal y académico.

#### V- Área de Recursos

Tal como aparece en la nomenclatura del OPSIDE, un punto clave de su existencia es poder ser un centro de Recursos en los diversos ámbitos de su actuación. Así, no contemplamos únicamente los recursos que como Universidad parece que deban ir solamente dirigidos al a investigación, sino que también contemplamos otros ámbitos que permitan la divulgación, la creación de conciencia en la sociedad de lo importante que es tener información y dar a la vez la posibilidad de formación. Al respecto, en la Tabla 5, resaltamos algunos de los recursos que poseemos:

Tabla 5. Área de recursos

Recursos	Número
Diseño de websespecializadas	3
Biblioteca (Corner especializado en Desastres y emergencias)	250
Guías de actuación	20
TOTAL	273

Citar estos tres recursos únicamente, se debe a que con ellos damos respuesta a los principales objetivos que tenemos: a) Llegar a todos, esto lo conseguimos a través de las webs, ya que en ellas se permite la pregunta- respuesta; b) Servir a los investigadores, a través de la Biblioteca; c) Llegar a los profesionales por medio de las guías.

#### VI- Área Internacional

En esta área integramos aquellas acciones que tienen una repercusión internacional. Hay que destacar que la mayoría de ellas están avaladas por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) (ver Tabla 6).

Tabla 6. Área internacional

Acciones	Número
OPSIDE-NICARAGUA	20
OPSIDE COLOMBIA	6
PROYECTOS Universidades	10
TOTAL	36

En este último bloque hacemos referencia a las relaciones ya institucionalizadas entre universidades a través de los convenios firmados al respecto, así como a la participación en proyectos conjuntos avalados por la AECID. El objetivo, en estos momentos, es poder establecer una red de OPSIDE a través de las universidades de diversos países de Latinoamérica; siendo cada una de estas universidades el germen de nuevos contactos, contando al respecto con autonomía propia. Los datos reflejados, ponen de manifiesto no sólo el rápido desarrollo del proyecto sino también la gran aceptación que ha tenido por las universidades mencionadas.

#### Síntesis y Conclusiones

Aunque no está en nuestras manos impedir que ocurra un desastre, las instituciones tenemos un papel importante que cumplir tanto en lo preventivo como en lo paliativo. Con el fin de minimizar los posibles daños que generan los desastres, los diferentes agentes sociales (instituciones, organizaciones, personal de respuesta y población en general) tenemos que estar preparados para afrontar estas situaciones. En este sentido, las universidades, como motores de formación y gestión del conocimiento, tenemos suficientes herramientas para contribuir a ello.

Por ello, cada vez más, las instituciones y organizaciones requieren personal formado técnica y psicológicamente para dar una respuesta integral a la población, y aquí es donde aparece el papel del OPSIDE, generando y potenciando aún más si cabe, el rol de la Universidad en una sociedad globalizada como la que tenemos actualmente.

Tal como se ha puesto de manifiesto a través del artículo, el OPSIDE se presenta como un elemento dinamizador dentro de la Universidad. Los datos así lo determinan:

Tabla 7. Incidencia del OPSIDE en las áreas analizadas

Área	Número	Participantes
Académica	62	-
Formación	16	690
Expertos	27	-
Sociedad	24	690
Recursos	273	-
Internacional	36	-
TOTAL	438	1380

De la Tabla resumen anterior se deduce claramente la incidencia que ha tenido el OPSIDE en todas las áreas analizadas, siendo el número de acciones llevadas a cabo cada año de aproximadamente 48. La incidencia directa en las personas ha sido de más de 194 personas. Todo ello pone de manifiesto la importancia y la necesidad de contar en nuestras instituciones universitarias órganos que den respuesta a este tipo de necesidades.

Finalmente queremos constatar las aportaciones que un órgano como el OPSIDE puede aportar tanto a la Sociedad como a la comunidad científica. Así, entre otras destacamos:

- Se produce un conocimiento y reconocimiento de la Universidad donde está ubicado el OPSIDE tanto a nivel nacional como internacional.
- Se observa una mayor unión entre la Sociedad y la Universidad.
- Se pone de manifiesto un reconocimiento no sólo personal sino también institucional debido a la consecución de los objetivos propuestos.
- Desarrollo de programas de formación adecuados a las necesidades de las personas que integran los diversos estamentos civiles.
- Desarrollo de protocolos de intervención.
- Desarrollo de la investigación en esta área.
- Elaboración de materiales: guías, instrumentos, etc.

Pero quizás lo más importante, en este tipo de estudio, es que se pone de manifiesto que esta estructura y estos objetivos pueden ser extrapolados a otras instituciones universitarias. En definitiva, dar respuesta es una de nuestras máximas.

«Más vale estar preparado para algo que quizás no ocurra, que ocurra algo para lo cual no estamos preparados»

### Referencias bibliográficas

- Agost, M. R., Gil, J.M., García-Renedo, M. & Valero, M. (2004, noviembre). Observatorio psicosocial de recursos en situaciones de desastre de la Universitat Jaume I. Trabajo presentado en el *Congreso Nacional de Intervención Psicosocial en Emergencias y Catástrofes,* Huesca, España.
- García-Renedo, M., Gil, J. M. & Valero, M. (2007). *Psicología y desastres: Aspectos psicosociales*. Col·lecció i Solidaritat, 6. Castellòn, España: Universitat Jaume I.
- García-Renedo, M, Valero, M., Gil, J. M. & Agost, M. R. (2008, july). *The role of the Jaume I University in emergencies and disasters*. The 29 th International Congress of Psychology, Berlin, Alemania.
- García-Renedo, M., Valero, M., Lázaro, C. & Gil, J. M. (2009, julio). Providing institutional support to UNAN-León University, Nicaragua in psychosocial intervention in disasters based on the experience of the Universitat Jaume I, Castellón, Spain. The 11th European Congress of Psychology, Oslo, Suecia
- García-Renedo, M., Martínez, S., Gil, J.M., Valero, M., Lázaro, C. & Rodríguez, J. (2010). Transferencia de conocimientos: formación de profesionales de salud mental ante desastres en Nicaragua. *Cuadernos de Crisis*, 9, (2), 33-47.
- García-Renedo, M., Martínez, S., Lázaro, C., Valero, M., Gil, J. M., Morales, E. & Rodríguez, J. (2010, june). Transfer of knowledge for the creation of network for psychosocial intervention in disasters at the UNAN-Léon University, Nicaragua. International Conference on Transcultural Psychiatry. Migration, next generation and the future of psychiatry. Amsterdan, Holanda.
- García-Renedo, M., Gil, J. M. & Caballer, A. (2011). ¿Qué implicaciones psicosociales tienen los desastres en la infancia? Un estudio del 11-m en escolares distantes geográficamente del atentado. España: Académica Española.

- García-Renedo, M., Valero, M., Gil, J. M., Lázaro, C., Rodríguez, J. & Morales Escalante, E. (2012). La cooperación universitaria al desarrollo. Fortalecimiento de un sistema de prevención e intervención psicosocial en desastres en Nicaragua. Col·lecció Cooperació i Solidaritat, 8 Projectes. Castellón, España: Universitat Jaume I.
- Valero, M., Gil, J. M. & García-Renedo, M. (2007). *Profesionales de la psicología ante el desastre.* Col·lecció Cooperació i Solidaritat 7. Castellòn, España: Universitat Jaume I.