

**PERSPECTIVAS DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE NIVEL
MEDIO SUPERIOR DE SILAO DE LA UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO RESPECTO A LA EFICIENCIA TERMINAL. PRIMER
ACERCAMIENTO**

**PERSPECTIVES OF THE STUDENTS OF THE SCHOOL OF HIGHER LEVEL
OF SILAO OF THE UNIVERSITY OF GUANAJUATO REGARDING
TERMINAL EFFICIENCY. FIRST CONTACT**

**Carlos Alfonso Curiel Peña¹, Martín Aram Omar
Guerrero Calderón²**

RESUMEN

En México, la calidad de los programas educativos están relacionados con la eficiencia terminal, la cual, hablando específicamente de la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao (ENMSS), el porcentaje que obtiene es 38.5% del 2010 al 2015. A partir de ello se realiza una investigación cualitativa, donde, en un primer paso, el objetivo es identificar las perspectivas de los alumnos con respecto a los factores que afectan la eficiencia terminal, para ello se aplica una entrevista a 20 estudiantes con problemas de rezago y reprobación, las cuales nos permiten concluir que los alumnos conciben factores que afectan la eficiencia terminal como la desmotivación, desorganización, redes sociales, desinterés, entre otros. Es importante remarcar que éste artículo es solamente un primer informe de las primeras entrevistas a los alumnos, para, con ellas, generar más datos cualitativos y complementar las categorías de análisis

Palabras clave: Eficiencia terminal, reprobación, rezago, perspectivas, alumnos.

ABSTRACT

In Mexico, the quality of the educational programs are related to the terminal efficiency, which, specifically speaking of the School of Higher Secondary Level of Silao (ENMSS), the percentage obtained is 38.5% from 2010 to 2015. From there a qualitative research is carried out, where, in a first step, the objective is to identify the perspectives of the students with respect to the factors that affect the terminal efficiency, for this an interview is applied to 20 students with problems of lag and failing, which allow us to conclude that students conceive factors that affect terminal efficiency such as demotivation, disorganization, social networks, disinterest, among others. It is important to note that this article is only a first report of the first interviews with the students, in

Recepción artículo: 31.05.2018

Aprobado: 10.12.2018

¹ Maestro en Desarrollo Docente. Coordinador de Tutoría de Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato (ENMSS). calfonsoc@hotmail.com

² Doctor en ciencias de la educación. Docente de Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato (ENMSS).

order to generate more qualitative data and complement the categories of analysis.

Keywords: Terminal efficiency, failure, lag, perspectives, students.

Introducción

La actual situación de la Educación Media Superior, en México, refleja como principal problema la baja eficiencia terminal de sus estudiantes, es el abandono escolar su causa común; la ENMSS lo padece, es un fenómeno que requiere, una investigación que más allá de los datos porcentuales reportados por la encuesta de la juventud, tenga la posibilidad de recolectar las perspectivas de los alumnos quienes viven el problema, para dotar de visiones y características que ayuden a entender dicho fenómeno de forma más completa y homogénea.

El presente documento busca generar un marco a través del cual pueda crearse un instrumento de corte cualitativo basado en la entrevista que permitan reconocer el sentido que los actores otorgan por el hecho de ser copartícipes de los procesos educativos, los problemas que se enfrentan, así como de los aspectos administrativos y normativos que rigen la institución, abriendo así la posibilidad de analizar los factores que resultan en baja eficiencia terminal ocasionada por reprobación, rezago y abandono, así como las consecuencias de la misma.

Con el fin de acopiar información sobre las perspectivas de los alumnos de la ENMSS, se construye un entramado teórico para realizar el análisis de la problemática detectada, a través de un cuestionario que dé la posibilidad de descubrir los factores que afectan a los alumnos para que exista reprobación y rezago. En un primer acercamiento descubrir factores causantes del abandono y por consecuencia una baja eficiencia terminal, convirtiendo el cuestionario en entrevista a profundidad y así obtener pistas del entorno del estudiante sobre comportamiento, sentimiento, pensamiento, familia, amigos, la escuela, los profesores, las materias y la normatividad de la Universidad de Guanajuato a fin de reconocer como repercuten dichos factores en él.

Problematización

En la ENMSS la eficiencia terminal se ve dificultada por varios factores, entre los que destacan lo académico y lo normativo. De acuerdo al sistema de control escolar de la misma, históricamente, la escuela presenta deserción y rezago por reprobación, entre 25% y 45% por

generación, de un ingreso de 240 estudiantes, ocasionado por flexibilidad en los tiempos para regularizar las materias en adeudo³, encontramos alumnos que pueden estar en sexto semestre y todavía no aprueban materias de primer semestre. No obstante la reprobación de materias en 3ra. Oportunidad es la más importante causa de abandono escolar.

En la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), marca para las instituciones que buscan el ingreso, promoción y permanencia al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), la eficiencia terminal como un factor determinante entre los diversos criterios que otorgan a estas instituciones la característica de calidad; sin embargo, este criterio es afectado por varios fenómenos como la reprobación, el rezago, la deserción o abandono y por ende, la baja eficiencia terminal. Según estadísticas obtenidas por la Coordinación de Planeación del Colegio de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato, la Escuela de Nivel Medio Superior ha tenido la siguiente evolución en eficiencia terminal:

1. Ciclo 2010 - 2011: 36.7% (86 alumnos)
2. Ciclo 2011 - 2012: 39.9% (95 alumnos)
3. Ciclo 2012 - 2013: 32.5% (78 alumnos)
4. Ciclo 2013 - 2014: 41.8% (101 alumnos)
5. Ciclo 2014 - 2015: 41.8% (101 alumnos)

Lo cual genera un promedio general del 38.5% de eficiencia terminal, aproximadamente 92 alumnos de 240 por año, terminaron en el tiempo estipulado por la normatividad de tres años (seis semestres) su formación bachiller; a partir de este panorama surgen las siguientes dudas a atender: ¿Qué factores obstaculizan la eficiencia terminal?, ¿cuál es el papel que juega la deserción por reprobación?, ¿Por qué se genera tanto rezago?

Las respuestas se buscan no a partir de los directivos o autoridades de la institución sino por la perspectiva de estudiantes, al ser éstos los involucrados dentro de la misma institución educativa bajo la mirada de una normatividad, un contexto, una atmósfera de tipo institucional, es necesario pasar por las impresiones particulares de quienes afrontan este problema. Con base en lo anterior se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la perspectiva de los alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao frente al abandono por reprobación y otros factores que afectan la eficiencia terminal en dicha institución?

³De acuerdo con la normatividad de la Universidad de Guanajuato, un alumno que reprueba el curso ordinario, tendrá dos oportunidades para aprobarlo, de no hacerlo en la tercera oportunidad, será dado de baja automáticamente. En el mismo sentido un estudiante puede inscribirse al siguiente nivel del programa sin importar el número de adeudos que tenga.

MARCO Referencial

La Educación Media Superior (EMS) en México, vive diversas problemáticas, entre ellas, la cobertura, la equidad, la reprobación, el rezago y el abandono, en 2008 con la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), se declaró la obligatoriedad de la Educación Media. Se ha intentado avanzar en los últimos años, a nivel nacional, estatal y, dentro de la ENMSS, respecto a la eficiencia terminal pero, hasta ahora los datos han sido estadísticos, en el que se develan encuestas por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), donde se presentan solamente respuestas como: "no me gusta", "falta de interés", "causas económicas" o "reprobación", pero, se pretende con ésta investigación buscar perspectivas sobre esos factores que impacten al abandono y a la eficiencia terminal.

Las Universidades, en México, han dejado atrás (al menos en los modelos educativos) la educación tradicionalista, se ha considerado una revolución de 180 grados al desplazar la atención, que se centraba en el docente, hacia el alumno, intenta propiciar un rol diferente; promoviendo condiciones de trabajo que permitan al alumno desarrollar sus competencias, a través de transformaciones en la organización, administración y estrategias escolares. Por otro lado, se entiende que no sólo es responsabilidad de los trabajadores de la institución educativa, también del alumno, un ser activo, actuante, pensante, espontáneo, emocional con la capacidad de tomar sus propias decisiones, y se plantea como base la cooperación entre alumnos y docentes, generando espacios para construir en ese diálogo social, conocimientos (SEP, 2015). La eficiencia terminal permite conocer el porcentaje de alumnos que concluyen oportunamente los estudios correspondientes a un nivel educativo, es decir, en el tiempo establecido para cursarlo. Por otra parte, evidencia las proporciones de los alumnos que postergan la terminación de los estudios a causa de la reprobación o por dejar sus estudios de manera temporal o definitiva. En éste sentido, podemos definir la eficiencia terminal como la relación del producto terminado que sale de un sistema, entre las materias primas e insumos que entran en el mismo (Domínguez, Sandoval, Cruz, & Pulido, 2013).

Si hablamos, que la EMS es el nivel educativo o periodo de estudio de dos a tres años de duración por el que se adquieren competencias académicas medias para ingresar a la vida laboral o a la educación superior, siendo el nivel educativo que se le conoce como bachillerato o

preparatoria (Landeros, 2012), entonces podemos entender que la eficiencia terminal es nuestro primer indicador de dicha duración y el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

El objetivo de la EMS enfrenta grandes dificultades, identificar si se educa para la vida, para lo laboral o para la educación superior; sin embargo, en la actualidad se constituye como un ciclo formativo, cuyo principal cometido es preparar a los jóvenes para ejercer la ciudadanía y aprender a vivir en sociedad. La OCDE (2010), menciona que el principal objetivo de la EMS es que los jóvenes tengan la oportunidad de adquirir destrezas, aptitudes, conocimientos, además de la capacidad para seguir aprendiendo a lo largo de la vida, y ser ciudadanos activos, participativos y productivos. A la par, destaca la necesidad de incorporar al proceso de enseñanza y aprendizaje las TIC, así como cuidar la conexión de la educación con los anhelos de los jóvenes y lograr que participen activamente en sus procesos formativos.

Para la SEP (2015), en términos numéricos, la eficiencia terminal es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación, considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. Aquí nos damos cuenta que al analizar la eficiencia terminal es importante considerar las dificultades que se manifiestan de manera acumulativa, entendiendo que la reprobación y el rezago son facetas de un mismo fenómeno que suele manifestarse en la escuela debiéndose a una dinámica compleja donde se entrelazan factores de orden institucional, de desempeño, de estrategias de enseñanza – aprendizaje, de motivación, entre otras, las cuales nos indican elementos de análisis que parten de multiplicidad de factores. Recurrir a los actores permite una serie de posibilidades en la evaluación del rendimiento, constituye un referente en el análisis del recorrido escolar de los alumnos matriculados en un ciclo o nivel educativo, para la explicación de los procesos educativos, son de gran utilidad, para elaboraciones conceptuales, para el reconocimiento de los comportamientos de los escolares y de los docentes.

Metodología

Según Guzmán (2000), un criterio es la norma que se establece para juzgar o atribuir valor a una realidad. Los criterios son un elemento básico para poder valorar cualquier realidad educativa, desde un proyecto hasta la actitud de los docentes y estudiantes de una institución escolar, por ende podemos mencionar algunos:

1. Plan de estudios:

a) Análisis interno: Identificación de los determinantes sociales y científicos propios de la disciplina que, desde una perspectiva histórica, influyen para que surja un plan de estudios con determinadas características.

b) Análisis externo: Evaluación de los propósitos formales del plan de estudios, en términos de comparación de una realidad concreta con un ideal, para ello se procederá a identificar las categorías que servirán como criterios de evaluación más adelante.

2. Programas educativos:

a) Calidad intrínseca del mismo: relación con la formación general del egresado, la relación y adecuación entre la estructura cognitiva de los alumnos y la estructura de la materia.

b) Desarrollo del programa: Explicitar la diferencia entre lo planificado y lo que realmente ocurre en el aula.

c) Evaluación de su propia evaluación: someter a un análisis crítico el sistema y los métodos utilizados para evaluar, dado que no existe prácticamente ningún método que logre abocar todos los aspectos cuantitativos y cualitativos.

d) Contexto institucional, administrativo y material: factores facilitadores o limitativos de la calidad del proceso y de los resultados logrados.

Con respecto a lo anterior se plantea la necesidad de identificar la perspectiva de los estudiantes que respecto a la calidad, desarrollo de programas y evaluación de la educación, siendo así que es un factor determinante en el proceso educativo.

Se requiere tener en cuenta que, de forma empírica, nos damos cuenta que la prolongación del tiempo para el egreso de 6 a más de 7 semestres, respecto a lo establecido en el plan de estudios no concuerda con el deber ser, es decir, "el tiempo formal", la información de egreso presenta dificultades respecto al número de egresados en una fecha determinada, y el porcentaje de alumnos que han desertado por reprobación, lo cual ronda el 30% por cohorte generacional.

Por lo tanto, es importante realizar un estudio de las perspectivas de la eficiencia terminal a los alumnos que están en séptima inscripción hacia arriba, los cuales son, comúnmente los que tienen materias en adeudo, rezago o lo que llamamos D1 (debe prerequisite), y quienes son candidatos a dejar la institución al ser propensos a reprobar la 3ra oportunidad en alguna de las materias que adeudan. Buscando con ello

identificar las características y factores que inciden en estas problemáticas.

De esta manera se puede decir que se trata de un trabajo exploratorio, es decir, su objetivo es determinar la perspectiva de los alumnos, se indaga sobre ideas, pensamientos y actitudes.

Para recuperar la perspectiva se opta por una metodología de corte cualitativo a partir del uso de la herramienta de entrevista. La metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Hernández, 2006).

El paradigma cualitativo aporta significativamente las ciencias sociales a partir de abordar lo particular de los fenómenos, resaltar lo simbólico y la significación de los sujetos estudiados, con esto se trata de reconocer los valores de los acontecimientos que viven los otros en una explicación de su realidad.

Por otro lado, el paradigma cualitativo, tampoco puede tener una verdad absoluta u objetiva, sólo se busca encontrar la congruencia y lo verosímil con lo que pasa en un entorno o situación determinados y así, en los datos encontrados. Es así como se opta por utilizar la entrevista como una oportunidad de comunicarnos de forma interpersonal con los otros, investigador y sujeto, con el fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto.

Primer Acercamiento

A fin de identificar categorías de análisis a través de las cuales revisar el discurso que pueda generarse en una entrevista, en Octubre de 2017 se realizó un acercamiento con alumnos de 7^a, 8^a y 9^a inscripción (ver apéndice 1, en el cual se mencionan solo tres alumnos), a fin de tener un panorama general de los criterios propuestos por Guzmán (2000): plan de estudios; programas educativos, calidad intrínseca del mismo, desarrollo del programa, evaluación de su propia evaluación, contexto institucional; con ello se identifican 3 categorías, de las cuales solo presentamos algunos comentarios que hicieron los alumnos en el primer acercamiento que se tuvo:

Categoría 1. Rezago, deserción y reprobación

Alumno 1: "Yo pienso que habla mucho también de la calidad ¿no? Son factores importantes en una escuela porque quiere decir que su educación no está siendo lo suficientemente o que están exigiendo, a lo mejor, más de lo que deben."

Alumno 2: "Tal vez por la ideología de los adolescentes que últimamente. Bueno hay diferentes tipos de adolescentes, unos se centran mucho en su estudio y hay otros que andan divagando o este, básicamente echan desmadre los que se quedan. Creo que es la ideología de cada estudiante."

Categoría 2. Causas que generan rezago

Alumno 3: "Fue el relajo, aparte creo que la vulnerabilidad de la edad porque no debes materias ni de primero, ni de quinto y sexto semestre, si no, de tercero y cuarto, entonces es como la ideología en ese momento."

Alumno 2: "Ay, el desmadre (sic), básicamente, solamente fue eso."

Categoría 3. Acciones de los profesores

Alumno 1: "Yo pienso que no es como únicamente el profesor, sino también la parte del alumno porque puede ser que a lo mejor el profesor sea muy malo y si lo entiendo, pero también es que tan, el alumno, hasta dónde quiere llegar con, pues si, en aprender."

Alumno 2: Por ejemplo, algo que me pasó a mí, que fue, este el detonante fue. Yo venía con una ideología de que "ay no pues tenía buenas calificaciones" entonces me daba miedo presentar los extras. Entonces de ahí me empecé a quedar, en primero no reprobé ninguna, en segundo tampoco. En tercero fue cuando empecé a reprobar, me dio miedo presentar, por ejemplo, física y ya se me fue a D1 física 2, entonces son esas cosas las que se van haciendo rezago y hasta el momento me sigue dando miedo, pero pues ya que más hago.

Alumno 3: "Pues, bueno, que sean muy flojos los maestros. Bueno, flojos en el sentido de que son muy pasivos al momento de dar clases

o muy estrictos. Tienen que ser como un intermedio para que haya un buen desempeño.”

Instrumento y categorías.

Derivado de los resultados obtenidos por el acercamiento inicial, se identificaron las preguntas generadoras de datos cualitativos y que aportan al objetivo de la investigación:

Cuestionario alumno:

1. ¿Qué entiendes por rezago y deserción?
2. ¿Qué es eficiencia terminal?
3. Por qué rezago, deserción y reprobación son factores de riesgo en una institución educativa.
4. ¿Qué causas generaron rezago en tu caso?
5. Qué acciones de los profesores generan rezago y reprobación
6. Algún aspecto de la normatividad permite generar rezago en esta institución
7. De qué forma los profesores apoyan a los estudiantes que se encuentran en alguno de estos factores
8. Además de los factores académicos ¿Qué otros aspectos pueden ocasionar, rezago, reprobación o deserción, en ti y los estudiantes de esta escuela?
9. ¿Qué tipo de acciones realizas u omites que te impidan llevar a cabo el programa en 6 semestres?
10. ¿Qué áreas de oportunidad presenta la institución frente a los problemas de rezago, reprobación y deserción?

Resultados.

Es muy necesario entender que estos resultados son solamente el primer acercamiento cualitativo a la problemática de la eficiencia terminal de la ENMSS, por lo cual no pueden considerarse generalizadas o definitivas, pero si un panorama general que nos ayudará a seguir indagando al aplicar entrevistas a más alumnos con problemas de rezago y reprobación.

Hasta este momento, tomando las perspectivas de 20 alumnos encontramos los siguientes resultados:

Categoría 1. Rezago, deserción y reprobación.

- Los alumnos reconocen una conciencia de su responsabilidad en las tareas escolares que al no cumplirlas los han llevado a la reprobación y el rezago.
- Reconocen su rol como estudiantes pero no cuentan con estrategias de aprendizajes adecuadas a su nivel educativo.
- Los alumnos consideran que los docentes tienden a ser equilibrados en su práctica y evaluación.
- Reconocen una diferencia entre las exigencias de la escuela y sus propias exigencias, es decir, observan desinterés, desmotivación y falta de organización en su trayectoria académica y que no necesariamente son inherentes a la escuela o docente.
- Reconocen la gran influencia que viven en un mundo globalizado, consumista y de cultura de internet y redes sociales, lo cual los ha llevado a descuidar su trayectoria académica.
- Consideran que la normatividad es flexible, equilibrada y prudente, pero que los alumnos no la aprovechan para su trayectoria académica.
- Consideran que en su vida diaria requieren desarrollar habilidades socio-emocionales que les permitan enfrentar su trayectoria académica y posteriormente su vida laboral.

Categoría 2. Causas que generan rezago.

- Desinterés, desmotivación y desorganización académica por parte de los alumnos.
- Factores internos como la falta de formación pedagógica, falta de estrategias de enseñanza y actitudes inflexibles por parte de los docentes.
- Factores normativos como la gran flexibilidad que se les permite a los alumnos en su plan de estudios.
- Factores externos como los problemas familiares, la frustración social y la violencia que se vive en la actualidad.

Categoría 3. Acciones de los profesores.

Los alumnos consideran que los profesores requieren las siguientes acciones para apoyar a los alumnos:

- Asesoría y orientación efectiva, es decir, formación pedagógica y no sólo en su área de conocimiento.

- Flexibilidad de los docentes, es decir, que se enfoquen también en la parte humana del alumno y no sólo en la académica.
- Los profesores requieren considerar y modelar más los valores que tiene la Universidad de Guanajuato como un estilo de vida personal y por ende académico.
- Mejorar la comunicación entre los docentes y los alumnos como una estrategia de enseñanza y aprendizaje.

Conclusiones

Conocer la perspectiva que tienen los alumnos y docentes con respecto a los obstáculos para culminar la Educación Media Superior, entendiendo que una gran parte de la educación está influida por las representaciones, paradigmas e ideología de los mismos., es conocer el mundo personal de uno de los actores que vive la educación en sí mismo. Nos enfrentamos a círculos viciosos que se repiten generación tras generación en la ENMS de Silao, no podría romperse sin un acercamiento a las voces de quienes son cercanos a ella, por ello es recomendable entender que los alumnos viven ciertas características que, aparte de la adolescencia, los lleva a ciertos problemas para el proceso académico, desde sus pensamientos, emociones, sentimiento y, por ende actitudes, por lo cual es sugerible empezar a indagar más en las perspectivas que tienen ellos pero sería importante conocer también la perspectiva de los docentes.

Es sugerible también, poder crear espacios de abordaje para apoyarlos en sus necesidades personales y académicas (dentro de las posibilidades de la institución), desde cursos, talleres, pláticas, etcétera, que los lleve a la conciencia de sus motivaciones y proyectos de vida, a la vez que otorgarles estrategias de aprendizaje. Por otro lado generar una capacitación de formación pedagógica que sea más eficiente para los docentes ya adscritos en la institución y para aquellos que en un futuro ingresarán a la institución.

La propuesta inicial de este trabajo concluye temporalmente con la perspectiva general de 20 alumnos con problemas de reprobación y rezago en la ENMSS y que nos ha otorgado un panorama general y a la vez la creación del instrumento que permita recabar datos más profundos y, a través de los cuales explicar el fenómeno y con base en ello construir alternativas que permitan superarlo.

Referencias Bibliográficas

- Albert, M. (2007). *La investigación educativa. Claves teóricas*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Berger, P. & Luckmann, T. (1998). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Talleres Gráficos Color Efe.
- Domínguez, D., Sandoval, M., Cruz, F. & Pulido A. (2013). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(1),25-34.
- Guzmán, J, (2000). *Evaluación de la eficiencia terminal del plan de estudios 1993-1997*. (Tesis de la licenciatura en trabajo social). Universidad Autónoma de Nuevo León, México.
- Instituto Mexicano de la Juventud (2006). *Encuesta Nacional de Juventud. Resultados preliminares*. México, D. F. Centro de Investigación y Estudio sobre juventud.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2004). *El rezago educativo en la población mexicana*. México. INEGI.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). (2011). *La educación Media Superior en México*. Recuperado de www.inee.edu.mx
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta. Ed.). México: Mc Graw Hill.
- Landeros, J. (2012). *Deserción en la educación media superior. Suma por la educación*. México. Recuperado de www.sumaporlaeducación.org.mx
- Martínez, F. (2001). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. En R. Chaín, *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2010). *Elementos clave sobre el estado de la educación en México, en panorama de la educación 2010*. Recuperado de www.oecd.org.
- Ortega, M., Caballero, V. & Castillo, D. (s/f). *Relación entre los parámetros de rendimiento escolar en el bachillerato y las tasas de rezago y abandono en la licenciatura en la facultad de medicina veterinaria y zootecnia de la UNAM*. Recuperado de http://alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_1/ponencia_completa_178.pdf
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2015). *La Reforma integral de educación Media Superior*. México: SEP.
- Tamayo y Tamayo, M. (2000). *El proceso de la investigación científica*. (3ra. Ed.). México. Limusa Noriega.

Universidad Guanajuato (UGTO). (2011). *Modelo educativo de la Universidad de Guanajuato*. Guanajuato: UGTO.

Universidad Guanajuato (UGTO). (2011). *Plan de Desarrollo del Colegio del Nivel Medio Superior (PLADECO)*. Guanajuato: UGTO.

Apéndice 1.

Alumno	Edad	Sexo	Inscripción	Materias en adeudo	Materias en 3 ^a oportunidad
Alumno 1	18	Hombre	8 ^a	6	3
Alumno 2	19	Hombre	10 ^a	8	5
Alumno 3	18	Mujer	8 ^a	5	2